



Gemeente Utrecht



Agenda 22, plan 2012-2018

AGENDA 22 IN UTRECHT

Inhoud

Samenvatting en leeswijzer

5

DEEL I

7

Wat is Agenda 22 (ook alweer)

7

Ambitie

8

De belangenorganisaties

8

Oriëntaties voor de nieuwe actiepunten

9

Organisatie

10

Financiën

10

Communicatie

11

AWBZ

12

Wet Maatschappelijke Ondersteuning, Vernieuwend Welzijn, diversiteitsbeleid,

Plan van Aanpak Maatschappelijke Opvang, Aanpak Sociaal Kwetsbaren

12

Monitoring, evaluatie en vervolg

15

DEEL II

17

De domeinen van Agenda 22

17

Domein 1 Wonen

17

Domein 2 Ondersteuning bij zelfstandig wonen

17

Domein 3 Openbare gebouwen

18

Domein 4 Werk, inkomen en scholing

18

Domein 5 Verkeer en vervoer

18

Domein 6 Openbare ruimte

19

Domein 7 Sport, vrije tijd en zingeving

19

Domein 8 Sociale contacten en ontmoeting

19

Domein 9 Communicatie en beeldvorming

19



Deel III

Domein 1	Wonen	22
Domein 2	Ondersteuning bij zelfstandig wonen	23
Domein 3	Openbare gebouwen	26
Domein 4	Werk, inkomen en scholing	27
Domein 5	Verkeer en vervoer	31
Domein 7	Sport, vrije tijd en zingeving	35
Domein 8	Sociale contacten en ontmoeting	39
Domein 9	Communicatie en beeldvorming	42
Afkortingen		47

Deel IV

Uitvoeringstabel		49
Bijlage		63

Agenda 22, 2012-2018

Samenvatting

Agenda 22 begint vorm te krijgen in Utrecht. Dat is zichtbaar aan het grote aantal acties in dit plan, het zijn er bijna 100! Agenda 22 is bovendien verweven met veel ontwikkelingen: Meedoen naar vermogen, de AWBZ, Plan van Aanpak Maatschappelijke Opvang, het nieuwe Publieksdienstverleningsconcept, Vernieuwend Welzijn, de Regiotaxi. En dat is precies de bedoeling van Agenda 22: mensen met een lichamelijke, verstandelijke of langdurig psychische beperking inweven in bestaand beleid en ontwikkelingen.

In dit plan staan voor alle levensdomeinen doelen, met daarbij vele acties. De domeinen zijn de volgende:

- 1 wonen
- 2 ondersteuning bij zelfstandig wonen
- 3 openbare gebouwen
- 4 werk, inkomen en scholing
 - a betaald werk
 - b vrijwilligers werk
 - c gemeentelijk personeelsbeleid en stagebeleid
 - d inkomen
 - e scholing
- 5 verkeer en vervoer
- 6 openbare ruimte
- 7 sport, vrije tijd en zingeving
- 8 sociale contacten en ontmoeting
- 9 beeldvorming en communicatie

Uiteindelijk moeten alle medewerkers Agenda 22 kennen, ernaar handelen en samenwerken met de belangenorganisaties.

Agenda 22 moet ingebed zijn in de procedures en ook voor wat betreft personele inzet geborgd zijn binnen de diensten.

Met alle acties zorgen we ervoor dat Utrecht een stad wordt voor iedereen.

Leeswijzer

In deel I van dit plan staat de context: wat is Agenda 22 (ook alweer) en hoe is het georganiseerd. We geven in deel I aan waarop we tijdens het werk monitoren. Ook geven we hier aan hoe we aan het einde van de periode, in 2018, de zaak evalueren. In deel II staan de domeinen waarop we (verder) werken. Voor elk domein is een doel geformuleerd en is de richting van het pakket van acties aangegeven. Het pakket van acties voor de periode 2012-2018 staat vervolgens in deel III. Wie bestuurlijk verantwoordelijk is voor de verschillende acties staat in de uitvoeringstabel in deel IV.



DEEL I

In dit deel 1 gaan we in op de context van Agenda 22: wat is het ook al weer, hoe hebben we dit plan opgesteld, hoe is Agenda 22 in Utrecht georganiseerd, welke wet- en regelgeving is van belang en hoe gaan we monitoren en evalueren.

Wat is Agenda 22 (ook alweer)

De gemeente Utrecht heeft in 2007 besloten Agenda 22 te hanteren. Agenda 22 is een werkmethode ontwikkeld door de Verenigde Naties. Deze methode is een opdracht van de Verenigde Naties aan overheden en gaat ervan uit dat mensen met een beperking recht hebben om deel te nemen aan de samenleving.

Voor ons als gemeente houdt dat in dat wij bij alles wat wij doen voorkomen dat mensen met een beperking (onbedoeld) worden uitgesloten. Hoewel Agenda 22 een opdracht is aan overheden werken we samen met andere partijen in de stad zoals NS en CoriÓ. Belangenorganisaties kunnen ons als beste attenderen op beleid en uitvoering die uitsluiten; samenwerking met hen is de tweede pijler van de werkmethode van Agenda 22. In Utrecht zijn de partners van Agenda 22: Platform GGz, Solgu, MEE, Cliëntenbelang Utrecht en Cosbo. Daarnaast vragen wij aan individuele burgers met een beperking hun mening over specifieke onderwerpen. In 2007 heeft het college het beleidsplan 'Agenda 22, integraal en inclusief beleid' vastgesteld met daarin tientallen actiepunten.

In 2010 heeft het college Agenda 22 geëvalueerd. De conclusie was dat Agenda 22 succesvol is, maar nog pril. Substantiële aandacht is nog steeds nodig om de fysieke toegankelijkheid van de stad op orde te brengen. Bovendien waren de acties voor mensen met een verstandelijke of langdurig psychische beperking nog te beperkt. In het collegeprogramma 'Groen, Open, Sociaal 2010-2014' heeft het college Agenda 22 herbevestigd én zich voorgenomen aandacht te geven aan mensen met een lichamelijke, verstandelijke en langdurig psychische beperking. In september 2010 heeft de raad de wethouder gevraagd om een toegankelijkheidsmanager, voor een goede borging van toegankelijkheid in de ambtelijke organisatie.

Ambitie

Agenda 22 zet zich versterkt door met de 100 actiepunten in dit plan. Met de uitvoering van deze acties zullen inwoners en bezoekers van de stad ervaren dat Utrecht steeds toegankelijker wordt. In 2018 is Utrecht goed toegankelijk.

Over en met wie?

Agenda 22 gaat over inwoners van de stad die een lichamelijke, verstandelijke of langdurig psychische beperking hebben. Die inwoners kunnen in Nederland zijn geboren, maar de wieg van hen of hun ouders kon ook in een ander land staan.

Wij realiseren ons dat de culturele achtergrond lichamelijke, verstandelijke en langdurig psychische beperkingen kan compliceren.

Er kan sprake zijn van een optelsom: discriminatie doordat je beperkt bent én doordat je een andere afkomst hebt. In veel migrantengemeenschappen bestaat ook meer dan bij ons een taboe op verstandelijke en langdurig psychische problematiek. Hoewel wij ons bewust zijn van het culturele element zijn wij nog zoekende op welke manier wij hieraan concreet invulling kunnen geven.

De constatering is desalniettemin belangrijk, zodat wij dat werkenderweg vorm kunnen doen.

De belangenorganisaties

De werkmethode Agenda 22 houdt in dat we niet alleen werken voor, maar ook mét mensen met een beperking. We werken samen met belangenorganisaties. Daarmee zijn belangenorganisaties cruciaal voor Agenda 22.

De partners van Agenda 22 zijn het Platform GGz voor mensen met een langdurig psychische beperking, het Solgu voor mensen met een lichamelijke beperking, Cliëntenbelang Utrecht en Mee voor mensen met een verstandelijke beperking en Cosbo voor ouderen. Het Platform GGz, MEE en Cliëntenbelang Utrecht zijn provinciale organisaties. Wij financieren hen niet voor het behartigen van lokale belangen. Gedurende de eerste fase van Agenda 22 (sinds 2007) gingen veel acties over fysieke toegankelijkheid. Toen is de samenwerking met het Solgu sterk geïntensiveerd. Deze samenwerking moet worden bestendig en verder uitgebouwd.

Voor onderwerpen op het sociale vlak, die meer over mentale toegankelijkheid gaan, moet samenwerking tussen gemeente en de belangenorganisaties voor mensen met een langdurig psychische of verstandelijke beperking ook de normale gang van zaken worden.

Bij het opstellen van en de uitvoering van de acties in dit plan is samenwerking met de partners de norm. Ook bij overig beleid wordt samengewerkt met de partners van Agenda 22.

De belangenbehartiging voor mensen met een langdurig psychische beperking is in ontwikkeling. De cliëntenorganisaties waaronder het Platform GGz, zijn hun samenwerking aan het verstevigen. Het is de bedoeling om een convenant te sluiten, waarbij de gemeente een van de partijen is.

Deze samenwerking biedt een platform waar ervaringen kunnen worden gedeeld en oplossingen met ambtenaren worden gezocht. De stem van deze groep kan met deze samenwerking sterker klinken. Voor Agenda 22 zal dat gebeuren via het Platform GGz.

Verder onderzoekt de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling de kwaliteit en efficiency van de lokale belangenbehartiging en adviesstructuur. Daarvan is onderdeel de lokale belangenbehartiging van de Agenda 22 doelgroepen.

Oriëntaties voor de nieuwe actiepunten

Een impuls aan actiepunten voor mensen met een verstandelijke of langdurig psychische beperking is gewenst. Die acties staan in dit plan. De nieuwe actiepunten komen voort uit:

- De werkconferentie Agenda 22 gehouden op 4 oktober 2010; belangenorganisaties, de wethouder Wmo/Agenda 22 en medewerkers uit verschillende diensten kwamen bij elkaar.
- Literatuur.
- Het project 'Op de kaart'.
- Bijeenkomsten vanwege de ontwikkeling van alternatieve beleidsmethodieken.
- Twee raadplegingen over de Awbz pakketmaatregel op 13 en 20 september 2010.
- MEE signaal, eindrapportage pakketmaatregel Awbz.

Naast actiepunten voor mensen met een verstandelijke of langdurig psychische beperking zijn ook acties voor mensen met een lichamelijke beperking opgenomen. In de vorige periode van Agenda 22 zijn veel successen geboekt op toegankelijkheid:

in programma's van eisen is toegankelijkheid opgenomen, er zijn trainingen gehouden en toegankelijkheid vormt steeds meer onderdeel van het gewone werk. De acties in dit plan op toegankelijkheid vormen een vervolg en uitbreiding op die uit het vorige plan.

De nieuwe actiepunten zijn in samenspraak met de partners van Agenda 22 opgesteld.

Organisatie

Voor ieder onderwerp is een doel geformuleerd te bereiken met diverse acties. Dienstdirecteuren of afdelingshoofden zijn verantwoordelijk voor het bereiken van het doel.

De ambtelijke leden van de coördinatiegroep Agenda 22 en andere medewerkers van de verschillende diensten zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van de acties.

De projectleider Agenda 22 faciliteert.

De projectleider Agenda 22 en de projectondersteuning is ondergebracht bij het team Samenleving/DMO. Advisering op communicatie vindt plaats in opdracht van DMO door de Dienst Ondersteuning/Communicatiebureau.

De raad heeft op 21 september 2010 opdracht aan de wethouder gegeven om te zorgen voor een toegankelijkheidsmanager binnen de gemeentelijke organisatie.

De toegankelijkheidsmanager gaat voor een deel in opdracht van andere diensten en afdelingen werken en richt zich in eerste instantie op de fysieke toegankelijkheid van de openbare ruimte in Leidsche Rijn en het Stationsgebied.

De projectleider Agenda 22 richt zich met dit plan meer op de mentale toegankelijkheid en op de algemene lobby voor en inbedding van Agenda 22. Agenda 22 maakt deel uit van het gemeentebrede diversiteitsbeleid en wordt inhoudelijk aangestuurd door de directeur DMO.

Financiën

De gemeente werkt voor alle burgers van de stad. Sommige burgers hebben een beperking. Daarom zorgen wij ervoor dat ons beleid en de uitvoering ervan ook voor hen bruikbaar is. Dat is de kern van Agenda 22.

Door dat te doen voorkomen wij dat wij burgers met een beperking onnodig 'invalideren'.

Als we bij het algemene beleid goed rekening houden met mensen met een beperking zullen steeds meer mensen aan het arbeidsproces deelnemen, een opleiding voltooien, zelf hun formulieren invullen en administratie bijhouden, meer mensen zullen sociale verbanden aangaan. Minder mensen zullen in de randen van de samenleving terechtkomen.

In die randen zijn isolement, criminaliteit en dakloosheid. Kortom steeds meer mensen nemen deel aan de samenleving en leveren er een bijdrage aan. Dat is goed en goedkoop.

Vanwege Agenda 22 houden alle afdelingen en diensten zelf bij hun beleid, uitvoering en begrotingen rekening met mensen met een beperking.

Daarom is Agenda 22 goedkoop en effectief. Agenda 22 heeft een werkbudget van 12.500 euro per jaar, om bijvoorbeeld foto's, banners of een flyer te laten maken of een werkconferentie te organiseren. Ook wordt het gebruikt om een impuls te geven zoals aan de website www.toegankelijkutrecht.nl.

Communicatie

Communicatie is erg belangrijk voor Agenda 22. Bestuurders, politici en ambtenaren moeten Agenda 22 kennen en er ook naar handelen. In de periode 2007-2011 is veel aandacht besteed aan het bekendmaken van Agenda 22 binnen de gemeentelijke organisatie.

Veel partijen dragen bij aan het succes van Agenda 22:

- De belangenorganisaties in de stad.
- Het voltallige college van burgemeester en wethouders (zie uitvoeringstabel).
- Vele medewerkers uit alle diensten en afdelingen van de gemeentelijke organisatie.
- De gehele raad.

Voor de periode 2012-2018 stellen we nieuwe communicatiedoelen, omdat het karakter van de acties voor deze periode is veranderd. De acties zijn immers meer gericht op mensen met een verstandelijke of langdurig psychische beperking. Bovendien raken steeds meer medewerkers betrokken bij Agenda 22. We zullen de dynamiek tussen alle betrokkenen meer ondersteunen zodat die sterker kan worden.

AWBZ

De ontwikkelingen in de AWBZ zijn een belangrijke context waarin we dit plan maken. Zo zijn activerende en ondersteunende begeleiding voor mensen met een lichte verstandelijke beperking en mensen met psychische problematiek uit de AWBZ weggevallen. Van deze burgers wordt verwacht dat zij zelf een oplossing vinden. Als dat niet lukt kunnen zij op zoek gaan naar andere vormen van begeleiding. Het kabinet heeft gemeenten beperkt compensatie geboden om collectieve voorzieningen te ontwikkelen. Het college heeft reeds besluiten genomen over de inzet van die compensatiemiddelen voor 2010, 2011 en 2012¹.

¹ met deze besluiten: 'Inzet compensatiemiddelen begeleiding 2010', 'Inzet compensatiemiddelen 2011 1e tranche', 'Inzet compensatiemiddelen 2011 2e tranche', 'Inzet compensatiemiddelen 2012'.

Besluitvorming over de structurele inzet van deze middelen vanaf 2012 vindt plaats gelijktijdig over de decentralisatie van begeleiding.

Begeleiding, met bijvoorbeeld woonbegeleiding, dagactiviteiten voor GGz klanten en praktische pedagogische thuishulp, wordt per 2013-2014 uit de AWBZ gedecentraliseerd naar de gemeenten. Over de wijze waarop Utrecht de begeleiding inhoudelijk en financieel zal invullen neemt het college in 2012 een besluit.

Mensen met een licht verstandelijke beperking of een langdurig psychische beperking zijn vaak niet geneigd om ondersteuning te zoeken. Het is belangrijk te zorgen dat zij niet uit beeld raken van zorg en begeleiding. Deze omstandigheden maken het des te noodzakelijker om in het bestaande beleid rekening te houden met mensen met een beperking.

Daarnaast zal ook nieuw beleid nodig zijn.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning, Vernieuwend Welzijn, diversiteitsbeleid, Plan van Aanpak Maatschappelijke Opvang, Aanpak Sociaal Kwetsbaren

Met Agenda 22 dragen we in Utrecht bij aan de invulling van prestatieveld 5 van de Wmo, wat gaat over het bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer en over het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch of psychosociaal probleem.

In 2012 start de voorbereiding voor actualisatie van het beleidskader Wmo 'Met elkaar, voor elkaar' dat sinds maart 2009 van kracht is. De centrale doelstelling is: meedoen aan de samenleving door alle burgers, in het bijzonder kwetsbare burgers.

Met deze participatiedoelstelling richten we ons op alle burgers maar op een verschillende manier: naarmate de kwetsbaarheid van mensen toeneemt, neemt de regierol van de gemeente toe. Het prestatieveld 6 van de Wmo heeft als kerndoelen dat iedere burger, een huishouden kan voeren, zich kan verplaatsen in en om de woning, zich kan verplaatsen in de woonomgeving, andere mensen kan ontmoeten en sociale verbanden kan aangaan.

De raad heeft op 10 november 2011 de visie 'Op eigen kracht en meedoen naar vermogen' vastgesteld, over de aanpak voor de hulp aan sociaal kwetsbare Utrechters. De eigen kracht van mensen, de inzet van het eigen netwerk en het leveren van een tegenprestatie staan centraal.

De organisatie van de ondersteuning wordt eenvoudiger. Uitgangspunt is één klant, één plan, één contactpersoon. Cliënten krijgen zelf zoveel mogelijk de regie. De betrokkenheid van de omgeving en van sociaal ondernemers wordt gestimuleerd. Gewoon meedoen in de samenleving vormt het perspectief. Het bestaande aanbod gaat op de schop; een deel verdwijnt, een deel wordt aangepast en er komen nieuwe activiteiten. De nieuwe werkwijze is een antwoord op de vraag om met minder geld en lagere organisatiekosten de succesvolle aanpak van Utrecht voor sociaal kwetsbaren te behouden en verder te ontwikkelen.

Het kader 'Meedoen naar vermogen' geeft richting aan de uitvoering van de Wmo en daarmee aan Agenda 22 en de decentralisatie van de functie begeleiding uit de AWBZ.

Onderdeel van de aanpak zijn de pilots gebiedsteams die vanaf 2012 in een aantal wijken van start zijn gegaan.

Vanuit de aanpak 'Meedoen naar vermogen' ligt het accent op de individuele burgers met complexe problemen die we de juiste hulp op maat geven. Niet te veel en niet te weinig. Burgers moeten meer op eigen kracht doen, met het eigen netwerk, met algemene voorzieningen, met vrijwilligers of in collectieve voorzieningen. Als het nodig is kan men individueel ondersteund worden. Agenda 22 benadert de zaak vanuit de algemene voorzieningen: alle gewone dingen moeten zó zijn dat iedereen er gebruik van kan maken en eraan mee kan doen, ook burgers die een beperking hebben. Deze twee aanpakken raken elkaar op een aantal terreinen, vooral voor mensen met een verstandelijke of langdurig psychische beperking.

Zo vindt bij de domeinen Wonen (1), Ondersteuning bij zelfstandig wonen (2) en Werk en Inkomen (4) en Sociale contacten (8) aansturing vanuit Meedoen naar vermogen plaats.

Het uitgangspunt is dat Agenda 22 en Meedoen naar Vermogen elkaar versterken én de mogelijkheden van burgers om te participeren.

Verder is het Vernieuwend Welzijn een ontwikkeling waar Agenda 22 een bijdrage aan levert. Op 20 januari 2011 heeft de raad de 'Routekaart Vernieuwend Welzijn' vastgesteld en op 24 november 2011 de 'Uitvoeringsnota Vernieuwend Welzijn'.

Vernieuwend Welzijn formuleert twee hoofddoelen van welzijn:

welzijn bevordert met inzet van sociaal makelaars het eigen initiatief en verantwoordelijkheidsgevoel van de burger: de civil society. Verder biedt welzijn als specialist professionele ondersteuning aan de individuele burger die het nodig heeft: de één-op-één hulpverlening, zoals sociaal raadslieden en ouderenadviseurs. Daarnaast stuurt het programma Welzijn de derde doelstelling aan die zich richt op inclusief beleid: in Utrecht kan iedereen meedoen, omdat er geen maatschappelijke drempels zijn. Dit laatste is bij uitstek het terrein van Agenda 22.

Zoals gezegd maakt Agenda 22 deel uit van het gemeentebrede diversiteitsbeleid.

Uitgangspunt hiervan is dat ieder persoon uniek is en als individu moet worden benaderd.

Het resultaat moet een omgeving zijn waarin iedere Utrechter ongeacht etnische afkomst, religie, beperking, seksuele geaardheid, leeftijd en opleiding zich optimaal kan ontplooiën.

Het Plan van Aanpak Maatschappelijke Opvang is inmiddels in de tweede fase aangekomen. De ambitie is een beperkte instroom van nieuwe daklozen, een kleine maar kwalitatief goede en flexibele opvangketen, snelle door- en uitstroom en zo min mogelijk terugval. Naast basisbehoeften als onderdak, zorg en inkomen wordt ook ingezet op het activeren van mensen en het versterken van hun eigen kracht.

Monitoring, evaluatie en vervolg

De projectleider Agenda 22 zal jaarlijks aan de wethouders rapporteren over de voortgang van de verschillende doelen.

De wethouders kunnen, indien gewenst, de raad informeren.

De korte evaluatie uit 2010 sloot als volgt af:

- 'In de zomer van 2011 ontvangt het college opnieuw een korte evaluatie. Dan willen wij het volgende hebben bereikt op zichtbaarheid, samenwerking en resultaten:
- Alle medewerkers kennen Agenda 22 en wel zó dat men er naar handelt.
- De belangenorganisaties werken op de onderdelen waar dat gewenst is samen met de ambtelijke organisatie.

- De actiepunten uit het beleidsplan zijn uitgevoerd.

Voor wat betreft de structurele inbedding is bereikt dat:

- Agenda 22 is ingebed in procedures.
- Agenda 22 is geborgd binnen de diensten, met een medewerker die Agenda 22 uitdraagt binnen de eigen dienst en bemiddelt richting belangenorganisaties.

Wij bevestigen deze doelen met daarbij twee aanpassingen. Gezien dit nieuwe plan voor Agenda 22 was een evaluatie in de zomer van 2011 niet op zijn plaats. De gemeenteraad ontvangt in 2014 een tussenevaluatie en eind 2017 een verslag over de uitvoering van dit plan.

Daarin wordt nagegaan of de doelen zijn bereikt en welke conclusies moeten worden getrokken. Uiteindelijk is het de bedoeling dat de impuls op Agenda 22 vanuit DMO overbodig is.

Het college krijgt dit verslag ter besluitvorming voorgelegd. De actiepunten uit dit nieuwe beleidsplan zijn uitgevoerd.



DEEL II

In dit deel II staan de domeinen van Agenda 22 waarop we (verder) werken. Voor elk domein is een doel geformuleerd en de gezamenlijke richting van alle acties. Vervolgens staan in deel III de concrete acties.

De domeinen van Agenda 22

Het leven van mensen met een beperking strekt zich uit over de volle breedte van het gemeentelijk beleid en de actiepunten daarmee ook. De actiepunten gaan over de volgende domeinen:

- 1 wonen
- 2 ondersteuning bij zelfstandig wonen
- 3 openbare gebouwen

- 4 werk, inkomen en scholing
 - a betaald werk
 - b vrijwilligers werk
 - c gemeentelijk personeelsbeleid en stagebeleid
 - d inkomen
 - e scholing
- 5 verkeer en vervoer
- 6 openbare ruimte
- 7 sport, vrije tijd en zingeving
- 8 sociale contacten en ontmoeting
- 9 beeldvorming en communicatie

Domein 1 Wonen

Het doel van de acties op het domein 'Wonen' is dat mensen met een lichamelijke, verstandelijke of langdurig psychische beperking kunnen wonen in een woning die bij hen past en bij hun beperking. Dit doel streven we na door in te zetten op acties die gericht zijn op:

- Het beschikbaar komen van meer geschikte woningen
- betere informatievoorziening over en toewijzing van geschikte woningen.
- Het Actieplan Wonen en Woonvoorzieningen (O)GGz 2010-2014.

Domein 2 Ondersteuning bij zelfstandig wonen

Het doel van de acties op het domein 'Ondersteuning bij zelfstandig wonen' is dat mensen met een beperking prettig en veilig wonen. Zij zijn vaardig in het laten draaien van hun huishouden of weten waar zij ondersteuning kunnen vinden.

Dit doel streven we na door in te zetten op acties die gericht zijn op:

- Versterken van vaardigheden en bieden van praktische instrumenten.

- Bieden van praktische ondersteuning (van het netwerk) veelal in collectief verband. Nagegaan moet worden of het collectieve aanbod voldoet.

Domein 3 Openbare gebouwen

Het doel van de acties op het domein 'Openbare gebouwen' is dat iedereen toegang heeft tot openbare gebouwen en daar kan doen wat men geacht wordt te doen.

Dit doel streven we na door in te zetten op acties die gericht zijn op:

- Toegankelijke gebouwen na verbouwing.
- Toegankelijke nieuwe gebouwen, in het bijzonder de grote gebouwen: Stads kantoor, Muziekpaleis en Bibliotheek.

Domein 4 Werk, inkomen en scholing

Het doel van de acties op het domein 'Werk' is dat mensen met een beperking waar mogelijk en wenselijk een betaalde baan hebben, vrijwilligerswerk of stage. Mensen met een beperking zijn zelfstandig, nuttig voor de samenleving en een ander tot steun. Dit doel streven we na door in te zetten op acties die gericht zijn op:

- Begrijpelijke informatie, de attitude van medewerkers, de procedures en één aanspreekpunt.
- Het geven van informatie aan mensen met een langdurig psychische beperking of verstandelijke beperking over vrijwilligerswerk. We dragen uit dat mensen met een beperking actief deelnemen aan de samenleving, bijvoorbeeld als vrijwilliger.

- Begrijpelijke informatie over inkomensvoorzieningen.

Domein 5 Verkeer en vervoer

Het doel van de acties op het domein 'Verkeer en vervoer' is dat iedereen veilig kan deelnemen aan het verkeer en gebruik kan maken van het stadsvervoer.

Dit doel streven we na door in te zetten op acties die gericht zijn op:

- Het opnemen van voetgangers in het verkeersbeleid.
- Een aanbesteding van de Regiotaxi (opstellen criteria) in samenspraak met belangenorganisaties.
- Toegankelijk openbaar stadsvervoer.

Domein 6 Openbare ruimte

Het doel van de acties op het domein 'Openbare ruimte' is dat iedereen de gelegenheid heeft om van de ene plek naar de andere te komen.

Dit doel streven we na door in te zetten op acties die gericht zijn op:

- Het opnemen van toegankelijkheid in steeds meer procedures.
- Toegankelijkheid van de twee grote bouwprojecten in de stad: het Stationsgebied en Leidsche Rijn Centrum.
- Toegankelijkheid van de binnenstad.

Domein 7 Sport, vrije tijd en zingeving

Het doel van de acties op het domein 'Vrije tijd' is dat mensen met een beperking hun vrije tijd prettig kunnen invullen.

Als het kan doen zij dat samen met mensen zonder een beperking. Als dat niet wenselijk is zijn er mogelijkheden om samen met andere mensen met een beperking de vrije tijd in te vullen.

Dit doel streven we na door in te zetten op acties die gericht zijn op:

- Toegankelijk algemeen aanbod.
- Informatievoorziening en attitude van personeel die past bij mensen met een (verstandelijke) beperking.
- Laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten. Als het kan algemeen, en soms ook met lotgenoten.

Domein 8 Sociale contacten en ontmoeting

Het doel van de acties op het domein 'Sociale contacten' is dat mensen met een beperking een sociaal netwerk hebben waar zij deel van uitmaken.

Zij hebben voldoende mogelijkheden om steun te ontvangen en te bieden. Mensen met een beperking hebben voldoende mogelijkheden om anderen te ontmoeten. Dit doel streven we na door in te zetten op acties die gericht zijn op:

- Verbeteren van de beeldvorming en versterken van de eigen kracht.
- Laagdrempelige ontmoeting.

Domein 9 Communicatie en beeldvorming

Het doel van de acties op het domein 'Communicatie' is tweeledig: intern en extern.

Het doel van de communicatie intern is dat zowel medewerkers die werken aan de fysieke toegankelijkheid van de stad, als medewerkers die werken aan de mentale toegankelijkheid Agenda 22 kennen en ernaar handelen.

Ook het Communicatiebureau van de Dienst Ondersteuning zelf is doelgroep van de communicatieacties van Agenda 22. De interne communicatie van Agenda 22 richt zich op het versterken van de onderlinge verbanden tussen de partijen die werken met Agenda 22. Een netwerk moet worden gevormd.

Ook moet een platform worden geboden waar medewerkers hun resultaten kunnen tonen. Verantwoording en zichtbaarheid komen zo samen.

Het doel van de communicatie extern is dat alle burgers brieven, folders, formulieren en de website van de gemeente Utrecht begrijpen.

Dit doel streven we na door in te zetten op acties die gericht zijn op:

- Kennis over begrijpelijke communicatie verspreiden en gebruiken voor digitale en papieren communicatie.
- Introductie van Agenda 22 bij het nieuwe dienstverleningsconcept.
- Informatievoorziening over de fysieke toegankelijkheid van de stad.
- Bekendmaken van Agenda 22 binnen en buiten de organisatie.

Het doel van de acties op het domein 'Beeldvorming' is dat alle ambtenaren en werkers in de wijk zich realiseren dat iemand met een beperking meer is dan alleen zijn of haar beperking.

Dit doel streven we na door in te zetten op acties die gericht zijn op:

- Het benadrukken van de verscheidenheid van de bevolking, bij medewerkers, werkers in de wijk en de inwoners van de stad.
- Een positieve benadering van verscheidenheid met zaken zoals een prijs, een rolmodel of een boek.



Deel III

Stond in deel II nog de globale richting van het pakket van acties per domein centraal, in dit deel staan per domein de concrete actiepunten. Met deze actiepunten willen we de doelen bereiken. De acties zijn divers van karakter.

Sommige acties geven (vastgesteld) beleid weer (zoals voor wonen). Sommige acties zijn een aanvulling op regulier beleid (zoals bij de sociaal makelaar). En andere acties zijn nieuw en moeten nog worden uitgezocht (zoals een bestseller).

Domein 1 Wonen

Doel 'Wonen': mensen met een lichamelijke, verstandelijke of langdurig psychische beperking kunnen wonen in een woning die bij hen past en bij hun beperking.

Acties om het doel te bereiken voor mensen met een lichamelijke beperking zijn de volgende²:

- 1 In de prestatie-afspraken (Bouwen aan de stad) voor de periode tot 2018 zijn 200 rolstoelwoningen opgenomen.
- 2 We brengen in beeld welke vraag naar een bepaald type rolstoelwoningen in welke wijk er de komende jaren is. Hierover maken we afspraken met de corporaties en wijkadviseurs. Dit is onderdeel van de monitor Wonen Welzijn Zorg.
- 3 In 2012 maken we met de corporaties en het Vierde Huis afspraken over de labelling van rolstoelwoningen en woningen die door de Wmo zijn aangepast.

² Deze acties zijn vanuit het collegeprogramma vertaald naar de prestatie-afspraken.

- 4 In 2012 wordt de samenwerking met FoKus verder verkend en waar nodig maken we concrete afspraken.
- 5 Eind 2012 opstellen van een compacte notitie 'Rolstoelwoningenbeleid'. Deze notitie bespreken we met Solgu, en Stichting Utrechtse Woningcorporaties (STUW).
- 6 In 2012 stellen de uitvoeringspartijen (gemeente, corporaties en het Vierde Huis) het 'werkproces toewijzing rolstoelwoningen' vast, waarbij klantvriendelijkheid, transparantie en efficiency belangrijke uitgangspunten zijn. Dit kan onderdeel uitmaken van de notitie van punt 5.
- 7 In de beleidsregels 'individuele Wmo voorzieningen' (01-06-2011) staat onder Resultaat 2, kopje 'verhuizen of aanpassen' het afwegingskader beschreven.

Consulenten bepalen een medische verantwoorde termijn waarbinnen de verhuizing moet plaatsvinden. De standaardtermijn van een jaar is hiermee losgelaten. De termijn kan langer, maar ook korter zijn dan een jaar. Is verhuizing binnen de medisch verantwoorde termijn niet mogelijk, dan wordt er aangepast.

- 8 Echter, wanneer wordt vastgesteld dat een termijn van twee jaar verantwoord is, krijgt de klant een grote mate van eigen verantwoordelijkheid om een andere woning te vinden. We hebben er als gemeente groot (financieel) belang bij dat er goede afspraken zijn tussen alle betrokken partijen. In 2012-2013 gaan we hiermee actief aan de slag.

Mogelijkheden daarvoor om al via reguliere overleggen zaken in gang te zetten worden aangegrepen.

- 9 We onderzoeken het proces van oplevering van woningen. Voor toegankelijke woningen zijn drie fronten van belang: vergunningverlening, toezicht op de bouw (handhaving) en de aanleg van het straatwerk.

Acties om dit doel te bereiken voor mensen met verstandelijke of langdurig psychische beperking zijn de volgende:

- 9 Mensen met een verstandelijke of langdurig psychische beperking maken relatief vaak gebruik van de diensten van de instellingen voor Maatschappelijke Opvang. Het beleid voor deze doelgroep is beschreven in de volgende nota's:

- Het Actieplan Wonen en Woonvoorzieningen 2011-2014 (Binnenplaats 2).
- 'Plan van Aanpak Maatschappelijke Opvang 2e fase' van de G4 het 'Stedelijk Kompas 2011-2014 (Utrecht 100% thuis)'.
En ook in 'Op eigen kracht en naar vermogen, een integrale aanpak voor Utrechters in een kwetsbare positie'.

Domein 2 Ondersteuning bij zelfstandig wonen

Doel 'Ondersteuning bij zelfstandig wonen': mensen met een beperking wonen prettig en veilig. Zij zijn vaardig in het laten draaien van hun huishouden of weten waar zij ondersteuning kunnen vinden.

Acties om dit doel te bereiken zijn de volgende:

- 1 Een crisiskaart is nuttig bij een crisis en voorkómt die bovendien. Een crisiskaart heeft in opgevouwen vorm het formaat van een creditcard. Op de kaart staat wat wie moet doen in het geval van een crisis. Zo kan men aangeven dat de buurvrouw de poes moet eten geven, men graag naar een bepaalde behandelaar wil en dat de participatiecoach bij Werk en Inkomen moet worden geïnformeerd. De gemeente streeft ernaar dat dit instrument breed in de stad wordt geïntroduceerd. Het Steunpunt GGz heeft de gelegenheid om 25 crisiskaarten per jaar te maken. Het Steunpunt maakt uitsluitend crisiskaarten voor burgers zonder relatie met de zorg.

Bij Agis en Altrecht maken wij ons standpunt over de crisiskaart bekend.

Wij vragen hen samen met hun cliënten een crisiskaart op te stellen of aan te bieden dat het Steunpunt GGz er één opstelt.

- 2 Onderzocht wordt of het mogelijk is dat de eerste lijn de crisiskaart promoot.
- 3 Empowerment van mensen met een langdurig psychische beperking of verstandelijke beperking is belangrijk om zelfstandig te wonen, om sociale verbanden aan te kunnen gaan, om te participeren in de samenleving. In 2012 wordt nagegaan welke mogelijkheden er zijn voor de cursus 'Herstellen doe je zelf'. Dit is een cursus van zes tot acht dagdelen die is ontwikkeld vanuit het cliëntenperspectief. De cursus heeft als doel om beter met het ziektebeeld om te gaan in relatie tot de sociale omgeving.

Het moet leiden tot empowerment en draagt bij tot het vermogen om zelfstandig te wonen. De cursus is niet gericht op genezing.

Voor mensen met een verstandelijke beperking is het inzetten van ervaringsdeskundigheid een goede manier om vaardigheden trainen, zelfbewustzijn te ontwikkelen en tegelijkertijd aan beeldvorming bij anderen te werken.

In 2012 wordt nagegaan waar ervaringsdeskundigheid (structureel) kan worden ingezet.

- 4 In het programma van eisen voor het welzijnswerk krijgt toegankelijkheid en Agenda 22 een plaats.
- 5 De welzijnsorganisaties ondersteunen burgers bij hun administratie en geven sociaal-juridische hulp.

Deze hulp moet ook geschikt zijn voor en goed bekend zijn bij mensen met een beperking én het moet voldoende aanwezig zijn. Met de eerste tranche van de Awbz compensatiemiddelen 2011 is de hulp bij financiële administratie uitgebreid. Het Steunpunt GGz en de Wegwijswinkel ondersteunen mensen met een langdurig psychische beperking bij hun administratie. Vanaf 2012 vragen wij aan de welzijnsorganisaties helderheid te geven over de wijze waarop zij ervoor zorgen dat deze hulp (beter) bekend is bij mensen met een beperking. Een goede sociale kaart ondersteunt dit overigens.

Deze ondersteuning die de welzijnsorganisaties en van het Steunpunt bieden, wordt opgenomen in die sociale kaart.

- 6 De begeleiding die kinderen met een beperking krijgen, is van invloed op de mogelijkheden van ouders en andere mantelzorgers om eigen sociale contacten te onderhouden. Een aantal projecten is gestart met de Awbz compensatiemiddelen om mantelzorgers te ondersteunen. Deze projecten zijn: individuele ondersteuning mantelzorgers, versterking ondersteuningsstructuur, informatietelefoon. In 2012 wordt een update gemaakt van het programmaplan mantelzorg. Daarbij wordt de stedelijke werkgroep mantelzorg betrokken en worden ook relaties met andere beleidsterreinen gelegd.

- 7 Kinderen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, een chronische ziekte of gedragsstoornis kunnen uit logeren. Dat is leuk en bovendien ontlast het de mantelzorgers en het gehele gezin. Het logeerhuis is opgeheven. Handjehelpen heeft aangegeven dat zij met geld uit de compensatiemiddelen 2e tranche 2011 niet-geïndiceerde en vrijwillige alternatieven kunnen bieden.
- 8 In 2009 is de begeleiding van mensen met een lichte problematiek afgeschaft. Vanaf 2013-2014 wordt de gemeente verantwoordelijk voor de AWBZ begeleiding. Voor sommige mensen met een beperking blijft enige begeleiding wenselijk. Het structureert de woonsituatie en kan ernstige problemen voorkomen.

(Vrijwilligers)werk, inloop, eettafel, een maatje, de crisiskaart, ondersteuning bij administratie kunnen een (collectief) alternatief bieden. In 2012 wordt nagegaan of het collectieve aanbod zoals ingezet met de AWBZ compensatiemiddelen voldoet en zo niet welke collectieve aanvullingen wenselijk en mogelijk zijn.

- 9 Het Centrum voor Jeugd en Gezin kijkt vanaf 2011 bij kinderen en jongeren met een (licht verstandelijke) beperking of het netwerk voldoende ondersteuning biedt. Hiervoor wordt bij de training die de medewerkers krijgen aandacht besteed aan kinderen en jongeren met een verstandelijke beperking.

- 10 Mensen met een beperking met een andere culturele achtergrond kunnen andere behoeften hebben. Om daar beter zicht op te krijgen volgen we het onderzoek van Vilans onder Marokkaanse jongeren met een fysieke beperking.
- 11 Belangrijk onderdeel van het hersteltraject van cliënten uit de Maatschappelijke Opvang is een passend (woon) begeleidingsaanbod.

Domein 3 Openbare gebouwen

Doel 'Openbare gebouwen': iedereen heeft toegang tot openbare gebouwen en kan daar doen wat men geacht wordt te doen.

Acties om dit doel te verwezenlijken zijn de volgende:

- 1 Op 21 september 2010 heeft het college besloten dat alle gebouwen die wij bouwen of verbouwen toegankelijk zijn en dat wij burgers informeren over de toegankelijkheid met een Internationaal Toegankelijkheidssymbool (ITS) op de gevel. Dit besluit wordt uitgevoerd. Zo wordt bijvoorbeeld bij de verbouw van het Utrechts Centrum voor de Kunsten (UCK), het landhuis van Amelisweerd en de Schouwburg 'toegankelijkheid' meegenomen.
- 2 Wij hebben een aantal bestaande sportaccommodaties laten keuren voor het Internationaal Toegankelijkheids Symbool (ITS). Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek kunnen wij bepalen hoe wij rekening kunnen houden met de ITS bij beheer, verbouw en ontwikkeling van accommodaties.

- 3 De toegankelijkheidsmanager is aangesteld. Hij richt zich vooralsnog op Leidsche Rijn Centrum.
- 4 In de nota kapitaalgoederen 2011-2014 stelt het college de raad voor om voor de tweede maal een aantal bestaande gebouwen toegankelijk te maken.
- 5 De Wmo loketten zijn toegankelijk voor iedereen. De welzijnsorganisaties voeren de Wmo loketten uit.
- 6 De Bibliotheek++ wordt toegankelijk en Agenda 22-proof.
- 7 De bestaande Centra voor Jeugd en Gezin zijn toegankelijk en alle nieuwe worden toegankelijk. Alleen de Amazonedreef is minder goed toegankelijk.

- Een recente uitbreiding hebben we op de begane grond gerealiseerd, omdat er geen lift is. Het pand is tot 2018 in gebruik.
- 8 Het Stadskantoor wordt toegankelijk, ingezet is op het verkrijgen van het ITS-symbool, aangevuld met advisering door Bartimeus.
 - 9 Het Muziekpaleis wordt toegankelijk, ingezet is op het verkrijgen van het ITS-symbool.
 - 10 In de selectieleidraad voor de watertoren Heuveloord is Agenda 22 opgenomen.
 - 11 Bij de selectie van stembureaus letten wij er goed op of ze toegankelijk zijn voor mensen met een beperking. Door het gebruik van stempassen kunnen kiezers stemmen in een stembureau naar keuze binnen de gemeente.

Communicatie over de toegankelijkheid van de lokaliteiten is daarom uiterst belangrijk. Bij de volgende verkiezingen zullen wij bij de training van de stembureauleden aandacht besteden aan de omgang met mensen met een beperking en de hulp die zij kunnen en mogen bieden aan kiezers met een beperking.

Domein 4 Werk, inkomen en scholing

Doel 'Werk': Mensen met een beperking hebben waar mogelijk en wenselijk een betaalde baan, vrijwilligerswerk of stage. Mensen met een beperking zijn zelfstandig, nuttig voor de samenleving en een ander tot steun.

Doel inkomen: Mensen met een beperking ontvangen de uitkering(en) waar zij recht op hebben.

Acties om deze doelen te verwezenlijken zijn de volgende:

4a Betaald werk

- 1 Burgers die werk zoeken of een uitkering aanvragen hebben één accounthouder die aanspreekpunt is, verantwoordelijk is en verbanden legt met andere partijen.
- 2 We hebben kennis van de GGz-problematiek bij cliënten van Werk en Inkomen. Klanten van de afdeling Werk en Inkomen moeten goed op de hoogte zijn van de mogelijkheid om iemand mee te nemen naar een gesprek.
Begin 2012 bepalen we op welke manier dit het beste vorm kan krijgen.

- 3 We vragen vanaf 1 januari 2012 aan nieuwe en bestaande klanten die baat zouden kunnen hebben bij een crisiskaart, of zij die hebben.
- 4 We leggen nieuwe formulieren voor aan een panel. In het vervolg van het panel nemen ook de doelgroepen van Agenda 22 deel.
- 5 Utrecht werkt samen met 17 gemeenten en Sociale Werkplaatsen uit de regio, om zoveel mogelijk mensen met een uitkering werk te laten vinden. Ondernemers willen graag één regeling en één contactpersoon. Utrecht verkent samen met de regio gemeenten de mogelijkheden voor een verdere samenwerking.

4b Vrijwilligerswerk

- 1 De Vrijwilligerscentrale biedt hulp bij toeleiding naar vrijwilligerswerk. De Vrijwilligerscentrale heeft goede kennis van de GGz doelgroep. Het aanbod voor mensen met een langdurig psychische beperking, zoals het project 'Nachtbraker of huismus' wordt geëvalueerd om versterkt en gericht voorts te zetten.
- 2 De Vrijwilligerscentrale geeft een impuls aan haar bekendheid richting partijen in de stad die werken voor mensen met een beperking.
Zodat bijvoorbeeld mensen met een beperking weten dat zij hulp kunnen zoeken bij hun schoolopdrachten, en dat de relatie tussen formele en informele hulp wordt versterkt.

- 3 Wij hebben heeft duidelijke regels over vrijwilligerswerk met een uitkering en geven hier richtbaarheid aan. Zo is er bijvoorbeeld in het Werk en Inkomen Nieuws aandacht aan besteed. Het Steunpunt GGz, de Vrijwilligerscentrale, UW en Volte/ Stichting Gids zijn goed op de hoogte welk vrijwilligerswerk toegestaan is met een uitkering.
- 4 Een vrijwilliger met een beperking kan aangewezen zijn op een voorziening om vrijwilligerswerk te kunnen uitvoeren. Denk daarbij aan bijvoorbeeld een brailregel of spraaksoftware. Of een voorziening kan worden verstrekt in het kader van de Wmo is altijd een individuele afweging.

Als het vrijwilligerswerk plaatsvindt vanwege re-integratie, dan valt het niet onder de compensatieplicht van de Wmo.

Als het vrijwilligerswerk dient om andere mensen te ontmoeten en sociale verbanden aan te gaan, biedt de Wmo wellicht mogelijkheden.

Of de gemeente ook daadwerkelijk een voorziening biedt hangt af van de persoonlijke situatie en omgevingsfactoren zoals:

- Is vrijwilligerswerk een essentiële vorm van participatie (is het de enige mogelijkheid om het doel 'medemensen ontmoeten en sociale banden aangaan' te bereiken)?

- Is dit specifieke vrijwilligerswerk de enige mogelijkheid of is er ook ander vrijwilligerswerk mogelijk (waarbij geen of minder compensatie nodig is)?
- Wat zijn de eigen (ook financiële) mogelijkheden van de cliënt om het participatieprobleem op te lossen (kan het werk op een andere manier worden ingericht)?
- Wat zijn de (financiële) mogelijkheden van de vrijwilligersorganisatie om oplossingen te bieden of te vergoeden?

- 5 Vanaf 2012 wordt bij subsidieverlening voor welzijns-instellingen gevraagd of vrijwilligers met een beperking een rol hebben.

Afhankelijk van de bevindingen introduceren we dat vanaf 2013 ook voor het leefbaarheidsbudget en culturele activiteiten. Bij het project 'Op de kaart' zeggen mensen met een verstandelijke beperking namelijk dat zij ook vaardigheden hebben: 'koken, met de computer werken, tuinieren, koffie en thee schenken, dieren verzorgen, sporten, kaarten maken, inpakken, werken in de horeca, autorijden, een buurtfeest organiseren, muziek maken, gastheer zijn, de receptie bemannen, sieraden maken, toneelspelen'. Wij bieden informatie over hoe men in contact kan komen met vrijwilligers en verwijzen door voor informatie over hoe om te gaan met vrijwilligers met een beperking.

Hierbij kan gebruik gemaakt worden van de informatie van de Vrijwilligerscentrale en informatie van MEE.

Mensen met een verstandelijke beperking worden helpende bezoekers. Het project 'Helpende Bezoekers' wordt in 2010 betaald vanuit de Awbz compensatiemiddelen.

- 6 Vrijwilligers van het Steunpunt GGz ontvangen in 2010 en 2011 de 'Utrecht bereikbaar pas' voor hun werk. Het blijkt dat deze pas hen faciliteert en stimuleert in het leggen van contacten. Instellingen kunnen besluiten hun vrijwilligers met zo'n pas te belonen.

4c Gemeentelijk personeelsbeleid en stagebeleid

- 1 Het project 'Diversiteit' voor het gemeentelijke personeelsbeleid is sinds 2011 voortgezet in de vorm van inclusief beleid.

Hierin was ook oog voor mensen met een verstandelijke of langdurig psychische beperking. Met geld vanuit het Arbeidsmarkt en Opleidingsfonds (A+O fonds) Gemeenten wordt een gericht vervolg gegeven aan het diversiteitsproject door managers te trainen op diversiteit, waarbij uiteraard uitgegaan wordt van de brede definitie van 'diversiteit'.

- 2 Wij bemiddelen iedereen die zich meldt voor een stage. Wij informeren de GGz-organisaties, hogescholen en universiteit over deze mogelijkheid. Agenda 22 faciliteert hierbij. Afdelingen die een stage aanbieden aan een student met een langdurig psychische beperking krijgen de folder van de Vrijwilligerscentrale met tips voor een succesvol verloop.

4d Inkomen

- 1 Informatie over inkomensvoorzieningen goed en begrijpelijk, ook voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Geld kan een belemmering zijn voor mensen met een beperking om deel te nemen aan bijvoorbeeld sport.
- 2 Veel mensen met een beperking met financiële druk vragen niet snel zelf om hulp en kunnen uit beeld raken. In Utrecht zijn mensen met een uitkering goed in beeld bij schuldhulpverlening. De gemeente ontwikkelt ook een digitaal aanmeld loket voor schuldhulpverlening. Daarmee wordt de drempel lager om zich te melden.

Werk en Inkomen is gericht op schuldenregeling en budgetbeheer. In 2012 wordt onderzocht of preventie van schulden bij mensen met een beperking extra aandacht behoeft. Ook wordt in 2012 nagegaan of de samenwerking met MEE als ketenpartner kan worden geïntensiveerd. De medewerkers van schuldhulpverlening ontvangen informatie over het herkennen van mensen met een verstandelijke beperking. Onderzocht wordt of binnen het trainingsprogramma aandacht kan komen voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking.

4e Scholing

Het Solgu heeft de werkgroep Aansluiting Zorg en Onderwijs gesproken over het Passend Onderwijs.

Momenteel zijn er veel onduidelijkheden in het landelijk beleid. Afhankelijk daarvan worden te zijner tijd eventueel acties ondernomen. Gesprek hierover vindt plaats met de gemeentelijk projectleider Passend Onderwijs.

Domein 5 Verkeer en vervoer

Doel ' Verkeer en vervoer': iedereen kan veilig deelnemen aan het verkeer en gebruik maken van het stadsvervoer.

Acties om dit doel te bereiken zijn de volgende:

- 1 'Utrecht aantrekkelijk en bereikbaar' wordt onder andere uitgewerkt in een mobiliteitskader. Dit kader geeft weer welke plek de gemeente de verschillende vervoerwijzen wil geven in de stad.

Auto, OV, fiets én de voetganger komen aan bod inclusief de wisselwerking tussen deze. Voor de voetganger wordt ondermeer aandacht besteed aan het belang van goede, toegankelijke looproutes in de stad.

- 2 Het huidige contract met Regiotaxi loopt tot augustus 2013. Medio september 2012 moet de gemeente helder hebben aan welke criteria de nieuwe aanbesteding moet voldoen. Bij de voorbereiding daarvan wordt de inbreng van de belangenorganisaties gevraagd, bijvoorbeeld via de Cliëntenraad Wmo prestatieveld 6.

In dat kader kan ook meegenomen worden of het mogelijk is dat mensen die gebruik maken van de Regiotaxi en in groepsverband een activiteit uitvoeren, in groepsverband worden opgehaald en weggebracht. Alternatieven kunnen gezocht worden bij de BoodschappenPlusbus of rijvrijwilligers. Ook zal in dit verband in overleg met de belangenorganisaties worden bekeken wanneer het stadsvervoer voldoende toegankelijk is en mensen met een beperking met een 'vervoerscoach' (opnieuw) leren reizen met het openbaar vervoer.

- 3 Wij maken 350 bushaltes in de stad toegankelijk.

We hebben voor een groot aantal haltes de adviseur toegankelijkheid van Cliëntenbelang Utrecht opdracht gegeven om te adviseren op de bruikbaarheid van de haltes door mensen met een beperking.

Domein 6 Openbare ruimte

Doel 'Toegankelijkheid': de openbare ruimte biedt iedereen de gelegenheid om van de ene plek naar de andere te komen.

Acties om dit doel te bereiken:

- 1 In 2011 is onderzocht welke mogelijkheden er zijn om bij de ontwikkeling van de openbare ruimte van het Stationsgebied toegankelijkheid extra en vroegtijdig in te bedden.

Ontwerpers van de verschillende partijen in het Stationsgebied zijn hierover onder onze leiding met elkaar in gesprek geweest.

- 2 Vanaf 2011 wordt uitvoering gegeven aan de tijdelijke toegankelijke looplijnen in het Stationsgebied waarmee essentiële bestemmingen zijn verbonden zoals de bussen, taxi's, treinen, winkels, Jaarbeurs. Ook zijn wij in overleg met partijen in het gebied voor extra dienstverlening en hebben wij een centraal telefoon-nummer voor meldingen dat dag en nacht beschikbaar. Hierover is de raadscommissie in gesprek geweest met de wethouder. NS zet op beide stationspleinen een infozuil.

Reizigers, met en zonder beperking, kunnen daarmee de hulp invoeren van Tickets en Servicemedewerkers van NS. Veel partijen bouwen in het Stationsgebied: de gemeente zelf met verschillende onderdelen van de organisatie (Bibliotheek, Muziekpaleis, Stadskantoor), Prorail en NS-Poort (OV-terminal), BRU, Corio en Jaarbeurs. Tijdens de verbouwing vergt toegankelijkheid aandacht, zodat iedereen altijd alle bestemmingen kan bereiken. We gaan na welke aanpassingen gedaan moeten worden bij bestaande situaties op de looproutes. Wij hebben bij het reguliere beheer aandacht voor de toegankelijkheid van de looproutes.

Onderzocht wordt of wij fietsen die op de looproutes staan en de doorgang van mensen met een beperking belemmeren snel kunnen verwijderen.

Wij bepleiten bij de partners in het gebied, vooral Corio hoe de hoofdlooproute goed (of beter) toegankelijk (te maken) zijn.

Wij signaleren als de looproute niet toegankelijk is en zoeken naar oplossingen. Onder andere hiervoor hebben wij regelmatig overleg met de belangenorganisaties.

- 3 Vanaf 2011 wordt bij de ontwikkeling van de openbare ruimte in Leidsche Rijn Centrum toegankelijkheid extra en vroegtijdig ingebed.

- In de afgelopen jaren adviseerde de toegankelijkheidsadviseur van Cliëntenbelang Utrecht over zes projecten per jaar op toegankelijkheid. Toegankelijkheid wordt nu structureel opgenomen in het Adviesoverleg Openbare Ruimte.
- 4 Toegankelijkheid wordt opgenomen in de maatregelenmatrix van het Keurmerk Veilig Ondernemen. In 2011 is geëxperimenteerd om in vier winkelgebieden toegankelijkheid in te brengen.
 - 5 In 2012 actualiseren wij het Handboek Inrichting Openbare Ruimte (HIOR). Daarbij wordt het 'Handboek voor Toegankelijkheid' geïntegreerd.

- 6 'Utrecht aantrekkelijk en bereikbaar' biedt goede mogelijkheden om de openbare ruimte toegankelijk te maken. De invulling van Agenda 22 vindt plaats in de inrichtingsplannen op basis van het openbare ruimte plan dat wordt geactualiseerd. Toegankelijkheid en samenwerking met belangenorganisaties krijgen vorm. Het uitgangspunt is dat de openbare ruimte voor iedereen toegankelijk en bruikbaar is. Naast voetgangers en fietsers (en auto's) zijn er ook verkeersdeelnemers en gebruikers van de openbare ruimte in een rolstoel of met een blindengeleidehond.

- Deze gebruikers worden benoemd en bieden wij de gelegenheid zich in de openbare ruimte te verplaatsen. Looproutes kunnen hierbij een belangrijk concept zijn. Zo hoeven natuurlijk niet alle stoepanden verlaagd te zijn, maar als je aan de ene kant de straat op kan moet je er aan de overkant wel weer af kunnen, de stoep op.
- 7 In het basisprogramma van eisen voor ontwerpers nemen wij toegankelijkheid voor mensen met een beperking op. Bij ontwerpen van geven wij op tekeningen (steeds vaker) de looplijnen voor mensen met een beperking aan, zodat de goede voorzieningen zoals op- en afritten op de goede plaatsen worden aangebracht.

- Wij hanteren deze looplijnen steeds als leidraad, wat door het op te nemen in het basisprogramma ook gemakkelijker wordt.
- 8 Wij onderzoeken hoe we vorm kunnen geven aan een opdrachtverlening, controle en handhaving met een toegankelijke openbare ruimte eindresultaat.
- 9 Bij wijkonderhoud en realiseren wij ons dat sommige inwoners slecht ter been zijn, in een rolstoel zitten of slechtziend zijn en houden daar in ons werk rekening mee. Ook bij onderhoud van parkeren hebben wij aandacht voor toegankelijkheid. Vooral in parken vinden evenementen plaats en is toegankelijkheid een aandachtspunt.

- 10 De gemeente Utrecht heeft 32 buiten locaties voor evenementen, zoals het Julianapark, het Máximapark en het Neude. Juist bij het onderhoud en beheer van deze locaties is zorg voor de toegankelijkheid.
- 11 Ook bij het toezicht in de stad realiseren wij ons dat sommige burgers een beperking hebben.

Wij signaleren niet-toegankelijk ingerichte situaties en houden hiermee rekening bijvoorbeeld bij het wegwerken van achterstallig onderhoud.

- 12 Bij vervanging van de (60.000!) lichtmasten instrueren wij de aannemer dat de masten zo geplaatst moeten worden dat ze de doorgang niet belemmeren.

Als dat niet kan vermeldt de aannemer dat op zijn uitvoeringslijst waar masten niet aan de minimale eis voldoen of twijfelachtig staan ten aanzien van de doorgang.

In 2012 wordt, op basis van een meting in de maanden daarvoor, een schatting gemaakt om hoeveel masten het gaat. Dan kunnen wij vaststellen of de begroting moet worden verhoogd.

- 13 Wij onderzoeken de mogelijkheden van het verder standaardiseren van het Stedebouwkundig Programma van Eisen. In dit onderzoek zal ook Agenda 22 betrokken worden.

Domein 7 Sport, vrije tijd en zingeving

Doel 'Vrije tijd': Mensen met een beperking kunnen hun vrije tijd prettig invullen.

Als het kan, doen zij dat samen met mensen zonder een beperking. Als dat niet wenselijk is, zijn er mogelijkheden om samen met andere mensen met een beperking de vrije tijd in te vullen.

Acties om dit doel te bereiken zijn de volgende:

1 Mensen met een beperking kunnen deelnemen aan evenementen en festivals. In 2010 heeft het college besloten dat evenementen toegankelijk moeten zijn en 2010 was een proefjaar. In 2012 krijgt het college een evaluatie met aanbevelingen voorgelegd. Op het plattegrondje voor de Koninginnedag staan vanaf 2011 de toegankelijke toiletten en gehandicapten parkeerplaatsen vermeld.

2 Mensen met een beperking kunnen deelnemen aan de Culturele Hoofdstad in 2018, als deelnemer en als bezoeker. In het bidbook voor de Culturele Hoofdstad is Agenda 22 opgenomen. Samenwerking met de belangenorganisaties vindt plaats.

3 Iedereen kan meedoen aan de Vrede van Utrecht, in ieder geval als bezoeker. Aan het logistiek overleg neemt een toegankelijkheidsadviseur deel.

4 Het Europees Olympisch Festival (EYOF) in 2013 wordt toegankelijk. En ook andere grote sportevenementen in Utrecht zoals de Jaarbeurs Utrecht Marathon, Singelloop houden rekening met bezoekers met een beperking. Bovendien organiseren we één of twee sportevenementen voor mensen met een beperking in het kader van de side events EYOF 2013 Utrecht.

5 Wij hebben steeds meer aandacht voor sporters met een beperking. In een aparte subdoelstelling in de programmabegroting van Breedtesport (2012) hebben wij het volgende opgenomen: 'Utrechters met een beperking hebben voldoende mogelijkheden tot sporten'. De rijksimpuls Nationaal Actieplan Sport en Bewegen schept wat financiële ruimte om deze doelstelling te behalen. We werken aan een toename van het aantal verenigingen van 23 (2010) naar 30 (2012) met sportaanbod voor mensen met een beperking. Ook moeten er elk jaar minstens vijf sportevenementen of -dagen voor mensen met een beperking zijn. Deze activiteiten worden in samenwerking met sportverenigingen georganiseerd.

Wij financieren bijna al deze evenementen.

- 6 Wij besteden extra aandacht aan mensen met een licht verstandelijke beperking. Dit gebeurt onder andere door een intensivering van de samenwerking tussen de Vereniging Sport Utrecht, MEE en het Sport- en Fitness Centrum de Hoogstraat voor de loketfunctie en toeleiding.

We werken samen met zorginstellingen zoals Reinaerde (Zo kan het ook) en Abrona.

Door intensivering van de samenwerking met MEE onderkennen begeleiders van MEE het belang van bewegen en meer mensen via de Consulent Aangepast Sporten worden toegeleid naar sportaanbod.

- 7 Het sportplan van de (O)GGz doelgroep is in 2011 voortgezet. Een onderdeel hiervan is periodiek overleg tussen de gemeente Utrecht en het Platform GGz. Na 2011 is het sportplan (O)GGz een onderdeel van de werkzaamheden van de Consulent Aangepast Sporten die in dienst is bij de Vereniging Sport Utrecht (VSU). Deze consulent betalen wij vanuit een impuls vanuit het rijk (NASB).

- 8 Eind 2012 hebben minimaal twee verenigingen geschikte trainers en aanbod voor de (O)GGz-doelgroep (2012). De Consulent Aangepast Sporten stimuleert en ondersteunt sportverenigingen hierbij. Daarnaast wordt er gestreefd naar drie sportzorgtrajecten in samenwerking met sportbonden (in ieder geval de KNVB) en sportverenigingen (2012).

- 9 In het uitvoeringsprogramma behorend bij de Sportnota (2011-2016) wordt er nadrukkelijk aandacht besteed aan mensen met een beperking.

- Ook in de tweede fase van het convenant 'Utrecht gezond!' tussen de gemeente Utrecht en Agis (nu Achmea) wordt extra geïnvesteerd in preventie (actieplan 2011-2013).
- Het afsluiten van een convenant met vijf zorginstellingen voor ouderen over het in beweging krijgen van hun bewoners en de buurt (2012).
- Het ontwikkelen van een 'label' voor beweegaanbieders die kennis hebben over lichte chronische aandoeningen.
- Het inzetten op de warme overdracht van uitstromers uit de zorg naar regulier beweegaanbod in de wijk (2011-2012).

- Wij streven samen met MEE, de Vereniging Sport Utrecht, Sportservice Midden Nederland en Sport- en Fitness Centrum De Hoogstraat naar één makkelijk te vinden zoekmachine met het provinciale sportaanbod voor mensen met een beperking (2012).
- Er is een combinatie-functionaris Speciaal Onderwijs aangesteld.
- Wij onderzoeken of er een lokaal 'Fit for Life netwerk' voor ouderen opgezet kan worden.
- In 2012-2013 realiseren wij minimaal twee beweegtuinten die geschikt zijn voor ouderen in de buurt van zorginstellingen.

Deze beweegtuinten worden alleen gerealiseerd als er samenwerking is tussen sociaal makelaar, de beweegmakelaar en de (fysiotherapeut van de) zorginstelling.

- 10 Wij hebben in 2010-2011 de vrije tijdsbesteding van jongeren met een beperking onderzocht. Bij www.jong030.nl wordt een onderdeel toegevoegd met een kalender met leuke activiteiten.
- 11 Mensen met een langdurig psychische beperking weten over het algemeen graag goed waar men aan begint voordat men zich inschrijft voor een cursus. Mensen met een verstandelijke beperking vinden het vaak lastig om te bepalen waar men goed in is of wat men leuk vindt.

Mensen met een lichamelijke beperking willen weten of een voorziening toegankelijk is. Aanbieders van cursussen, cultuur en sport moeten duidelijke informatie geven, met een telefoonnummer.

Potentiële deelnemers aan de cursussen zouden moeten worden uitgenodigd om aanvullende informatie in te winnen en als dat mogelijk is een kennismakingsles. Het is de bedoeling dat de instellingen die een subsidie ontvangen van de gemeente bij de onderhandelingsgesprekken een leaflet krijgen waarin fysieke en mentale toegankelijkheid wordt toegelicht. Workshop-markten zijn nuttig om mensen met een langdurig psychische beperking vrijblijvend kennis te laten maken.

Aandacht voor een vervolg is belangrijk.

- 12 Mensen (met een langdurig psychische beperking) kunnen een zitplaats naar wens krijgen bij de Schouwburg en het Muziekcentrum. Deze wens kan zijn ingegeven door bijvoorbeeld claustrofobie.

Domein 8 Sociale contacten en ontmoeting

Doel 'Sociale contacten': mensen met een beperking hebben een sociaal netwerk waar zij deel van uitmaken. Zij hebben voldoende mogelijkheden om steun te ontvangen en te bieden. Mensen met een beperking hebben voldoende mogelijkheden om anderen te ontmoeten.

Acties om dit doel te bereiken zijn de volgende:

- 1 Voorzieningen (sport, welzijn) in de buurt heten mensen met een verstandelijke, langdurig psychische of lichamelijke beperking welkom. Onderzocht wordt of en hoe het project 'Iedereen Welkom' vanaf 2012 verder ingevuld wordt en eventueel uitgebreid naar meer wijken. Daarbij wordt nagegaan hoe samenwerking tussen instellingen (zoals voor sport, zorg, welzijn en MEE) belangenorganisaties en gemeente vorm kan worden gegeven. In Zaanstad heeft men deze samenwerking vormgegeven met een convenant. Dit kan op termijn in Utrecht worden overwogen.

Ook wordt nagegaan op welke manier wij kunnen stimuleren dat welzijnsvoorzieningen en sportverenigingen in de buurt openstaan voor het faciliteren van eigen initiatieven van mensen met beperkingen. Bij het Fonds Cliëntenparticipatie OGGz kunnen cliëntenorganisaties financiering aanvragen voor kleine en grotere initiatieven. De Stadsbrug en Wegwijs zetten de kracht van mensen al in. De sociaal makelaar kan mensen verwijzen naar deze initiatieven.

- 2 We nodigen de zorgaanbieders in de stad uit om zich meer op de wijk te richten. De relaties tussen welzijnsvoorzieningen en de ambulante diensten vanuit de zorgaanbieders moeten worden versterkt.

Welzijnsinstellingen zijn vaak (mentaal) nog niet toegankelijk voor mensen met een verstandelijke beperking. Kennis is bij de ambulante diensten en MEE aanwezig. Hiertoe sluiten we aan bij bestaande netwerken of zetten netwerken op zoals dat in Leidsche Rijn. Daarbij wordt nagegaan of bijvoorbeeld een convenant tussen instellingen, belangenorganisaties en gemeente nuttig is.

Ook wordt nagegaan of en hoe relaties met de wijkteams gelegd kan worden.

- 3 We investeren in de kracht van mensen met een beperking. Vanaf 2011 ondersteunen we De Wilg en MEE om mensen met een verstandelijke beperking een vriendenkring(etje) op te laten zetten.

- 4 We investeren in de kracht van mensen met een beperking. In 2012 gaan we na welke praktische trainingen er zijn om het vermogen van inwoners te versterken, om sociale contacten aan te gaan en te onderhouden.

Zorgaanbieders en 'cliëntgestuurde projecten' geven regelmatig trainingen.

- 5 In 2012 gaan we na welke mogelijkheden er zijn om voor hen voor wie het echt nodig is een ondersteunend informeel netwerk op te zetten, al dan niet via een eigen kracht conferentie.

- 6 Een 'inloop' is belangrijk om elkaar te ontmoeten. In de verschillende wijken zijn veel (kleinschalige) ontmoetingsmogelijkheden (koffieurtjes, eettafels) waar mensen met een (langdurig psychische) beperking gebruik van maken.

Deze ontmoetingsmogelijkheden moeten, mede vanwege de bezuinigingen op de AWBZ, worden gekoesterd. Te denken valt aan initiatieven zoals Resto Van harte, de soos van de Cliëntenbond GGz, projecten van kerken.

Daarnaast zijn er de Lopers en 'Wegwijs in de wijk'. In 2011 is onderzocht welke inloopmogelijkheden er zijn in de stad.

Mede op basis daarvan heeft het college met de AWBZ-compensatiemiddelen de inloop uitgebreid. In het Plan van Aanpak is de visie op gebiedsgebonden maatschappelijk herstel verwoord.

Het college neemt in 2012 een besluit over het structureel inbedden van de maatregelen vanwege de AWBZ.

Hierin nemen wij ook een standpunt in over de inloop mogelijkheden in de verschillende wijken van de stad.

7 Centrale sociale ontmoetingsplekken voor lotgenoten zoals De Wilg (mensen met een verstandelijke beperking) en De Paraplu (mensen met een lichamelijke beperking) zijn een noodzakelijk onderdeel en aanvulling op het wijksysteem. De Wilg en De Paraplu worden al door de gemeente gesubsidieerd. Deze instellingen richten zich, op verschillende manieren, al op de wijk. De collectieve activiteiten van dagactiviteitencentrum De Boog (voor mensen met een langdurig psychische beperking) vormt op dezelfde manier een aanvulling op het algemene aanbod in de wijk en wordt nu nog vanuit de AWBZ gefinancierd.

Hoe we met dit collectieve aanbod omgaan wordt meegenomen bij de vernieuwing van het aanbod per 2013-2014.

8 Mensen met beperkingen moeten contact hebben met elkaar (lotgenoten, eigen initiatieven) en met mensen zonder beperkingen (maatjes en buurtgenoten). De sociaal makelaar verbindt mensen en initiatieven aan elkaar. In de praktijkleergroepen voor de sociaal makelaars is aandacht voor mensen met een verstandelijke of langdurig psychische beperking. Ook wordt in de richtlijnen voor 2012 opgenomen dat de sociaal makelaar mensen met een verstandelijke, langdurig psychische of lichamelijke beperking in beeld moeten hebben en in het werk moet betrekken.

De sociaal makelaar kan bijvoorbeeld een clubje mensen met een langdurig psychische beperking met het buurthuis verbinden om eigen initiatieven mogelijk te maken, jongeren met een lichtverstandelijke beperking attenderen op het leuke cursusaanbod van MEE en voor activiteiten bij het cultuurhuis ook mensen met een beperking werven.

9 Een goede sociale kaart met onder andere de ontmoetingsactiviteiten in de stad is nodig. Deze kaart moet goed worden verspreid. In 2011 ontwikkelen wij de sociale kaart www.jekuntmeer.nl. Hierbij wordt ook gebruik gemaakt van bestaande deel sociale kaarten, over een deel van de stad, of voor een bepaalde doelgroep. Zoals www.socialekaartutrecht.nl van Altrecht en SBWU.

10 In 2012 wordt de opdracht richting welzijnsinstellingen opnieuw geformuleerd. Daarin wordt Agenda 22 opgenomen: mensen met een beperking maken er onderdeel van én er wordt samengewerkt met belangenorganisaties.

Domein 9 Communicatie en beeldvorming

Doel 'Communicatie intern': alle ambtenaren en bestuurders kennen Agenda 22 en handelen ernaar. Zij vormen een netwerk.

Doel 'Beeldvorming intern': alle ambtenaren weten dat iemand met een beperking meer is dan zijn of haar beperking.

Doel 'Communicatie extern': iedereen begrijpt brieven, folders, formulieren en de website van de gemeente Utrecht.

Acties om dit doel te bereiken:

9a Communicatie-intern

1 Gedurende de looptijd van deze nota besteden we aandacht aan procescommunicatie.

We maken daarmee de voortgang van de uitvoering zichtbaar en bieden een platform aan uitvoerders en bestuurders, om hun prestaties te presenteren.

Het gaat om dienstdirecteuren, afdelingshoofden, de coördinatiegroep Agenda 22, wethouders, medewerkers die werken aan en voor Agenda 22. Deze actie draagt bij aan de netwerkdoelstelling.

2 We onderzoeken op welke manier wij social media kunnen inzetten om te komen tot een netwerk van Agenda 22 waarin medewerkers, van alle diensten en lagen, elkaar stimuleren om te werken aan een fysiek en mentaal toegankelijke stad (Pleio, Yammer, LinkedIn).

3 Voor elk domein richten we lopende het jaar een themamaand in en richten onze communicatie in die maand op dat thema. Per domein stellen we prioriteiten.

4 We ontwikkelen een (nieuwe) kernboodschap, waar we communicatie uitingen van Agenda 22 en ook van andere terreinen aan kunnen ophangen.

- 5 We gaan verder met de interne communicatie zoals we dat de afgelopen jaren hebben gedaan: personeelsblad, muurkranten, intranetsites en fototentoonstellingen.
 - 6 We onderzoeken of we een bestseller of een soapserie kunnen (laten) schrijven over de urgentie van Agenda 22 voor mensen met een beperking en voor de stad.
 - 7 De gemeente geeft in haar publicaties een goede afspiegeling van de samenleving en communiceert begrijpelijk. Voorbeelden daarvan zijn (woon)vergunningen, subsidies, (systeembrieven voor) uitkeringen, informatie over werk, inkomen en scholing.
 - 8 We geven een impuls aan de Beeldbank zodat alle medewerkers gebruik kunnen maken van foto's waarmee wij een goede afspiegeling geven van de samenleving, met mensen met beperkingen en met culturele diversiteit.
 - 9 Het Europees Referentiekader onderscheidt zes leesniveaus. B1 en B2 is het niveau van de onafhankelijke gebruiker; de lezer kan 'normale' alledaagse teksten lezen en begrijpen. Zo'n 60 procent van de Nederlandse bevolking begrijpt een tekst op niveau B1. Wij loven een B1-trofee uit.
 - 10 We gaan na op welke manier wij aandacht kunnen besteden aan de beeldvorming bij medewerkers over mensen met een (licht) verstandelijke of langdurig psychische beperking.
 - 11 We zoeken ruimschoots publiciteit met de website www.toegankelijkutrecht.nl.
- Voor begrijpelijk schrijven is de inbreng van gebruikers nuttig: klantenpanels worden ingezet. Daarnaast zijn symbolen nuttig voor mensen met een verstandelijke beperking. Deze worden opgenomen in de huisstijl.
- Welke afdeling of dienst heeft het meeste, beste of leukste gedaan om hun communicatie richting de stad begrijpelijk te laten zijn. We onderzoeken hoe we invulling kunnen geven aan de jaarlijkse week van de psychiatrie in het voorjaar en de Prokkel-tweedaagse in juni.

12 We onderzoeken of en hoe we instellingen aan wie wij subsidie verlenen informatie kunnen verstrekken over toegankelijke informatie en/of over fysiek toegankelijke ruimten.

9b Communicatie-extern

1 In het nieuwe Stadskantoor is iedereen welkom. De dienstverleningsprocessen worden hiervoor in 2011-2012 herontworpen. In het programma van eisen worden Agenda 22, de doelgroepen van Agenda 22 en de criteria van Agenda 22 opgenomen. Concepten van het ontwerp worden voor commentaar voorgelegd aan de partners van Agenda 22.

Doel van de nieuwe publieksdienstverlening is dat het 'klantproces' zo is ingericht dat iedereen erin past en niemand een specifieke 'behandeling' hoeft te krijgen.

In 2010 heeft een aantal burgers met verschillende beperkingen in een panel hun oordeel gegeven over enkele e-formulieren. In het traject van de dienstverleningsprocessen worden opnieuw formulieren aan hen voorgelegd en ook in de jaren daarna.

2 Vanaf 2012 zijn de hoofdpagina's van www.utrecht.nl en de meeste deelpagina's goed te gebruiken voor mensen met een fysieke beperking. Het keurmerk 'Drempelsvrij' wordt aangevraagd. Voor mensen met een licht verstandelijke beperking is juist de kwaliteit van de tekst erg belangrijk.

Dat geldt ook voor mensen die laaggeletterd zijn. Een gelaagde eenvoudige structuur is nuttig: met in de eerste laag heldere toegankelijke informatie met (meer) plaatjes. In de lagen eronder kunnen meer details. In de eerste laag moet duidelijk de telefonische bereikbaarheid staan. Hierover zijn (volgens de methodiek van Agenda 22) in 2011 contacten met de doelgroepen. In 2012 moet nader onderzocht worden welke pagina's mensen met een verstandelijke beperking juist gebruiken en welke mogelijkheden er zijn om daarin verbeteringen te brengen. Voor begrijpelijk en helder taalgebruik in de gehele site www.utrecht.nl, is het noodzakelijk dat webredacteuren veel kennis en ervaring hebben met het schrijven van webteksten.

- In 2011 is onderzocht of een voorleeshulp voor www.utrecht.nl wenselijk is. Dat bleek niet het geval te zijn.
- 3 Mensen met een verstandelijke beperking zijn vaak niet goed op de hoogte van regelingen en hulpmiddelen. Onderzocht wordt hoe we hier met communicatie extra aandacht aan kunnen geven.
 - 4 Iedereen moet in een gebouw, de openbare ruimte, het stadsvervoer kunnen doen wat hij of zij geacht wordt daar te doen. Voor de fysieke toegankelijkheid gebruiken we daarvoor het Handboek Toegankelijkheid als instrument. Wij gaan na of er een instrument is dat wij kunnen hanteren voor de mentale toegankelijkheid.

- 5 De website www.toegankelijkutrecht.nl wordt in opdracht van de gemeente door het Solgu ontwikkeld. Op deze site staat of een gebouw toegankelijk is voor iedereen.
- 6 Informatie over de (tijdelijke) (on) toegankelijkheid van de stad moet goed toegankelijk zijn. De informatievoorziening over looproutes in het Stationsgebied staat op www.cu2030.nl.
- 7 We voegen 100 foto's van mensen met een beperking toe aan de beeldbank van de gemeente Utrecht. Hiermee wordt het gemakkelijker om bij folders en promotiemateriaal een foto van een burger met een beperking te gebruiken. Een deel van deze foto's is als tentoonstelling op reis door de verschillende gemeentelijke diensten.

- 8 Gelegenheden die zich voordoen om binnen of buiten de stad, te vertellen over Agenda 22 worden aangegrepen. Zoals de manifestatie voor het VN verdrag voor de rechten van mensen met een beperking op 29 maart 2011 waar wethouder Everhardt een congresbijdrage heeft geleverd en Agenda 22 een bijdrage aan de beurs.

9c Beeldvorming

- 1 Beeldvorming over mensen met een verstandelijke, langdurig psychische of lichamelijke beperking is belangrijk voor hun mogelijkheden om te participeren. In 2012 wordt onderzocht of aandacht voor de beeldvorming nuttig is en op welke manier wij bij kunnen dragen aan een positief beeld.

Zo zijn er verschillende bestaande concepten zoals 'Kwartiermakers' voor mensen met een langdurig psychische beperking en 'Op de Kaart' voor mensen met een verstandelijke beperking.

Mensen met een langdurig psychische beperking kunnen zich met het project 'Samen Deskundig' van het Steunpunt GGz sterk maken. Samen Deskundig is een getrainde en begeleide groep die voorlichting geeft over het hoe het is om met een psychische beperking te leven. Samen Deskundig wordt betaald vanuit de Awbz compensatiemiddelen.

- 2 We beschouwen het als de verantwoordelijkheid van de instellingen om mensen met een licht verstandelijke beperking te herkennen en hen correct tegemoet te treden.

De bekendheid van de doelgroep en de wijze van omgang moet een impuls krijgen bijvoorbeeld bij de wijkagenten, huismeesters, Centra voor Jeugd en Gezin, sociaal makelaars, jongerenwerkers, kindwerkers en de vrijwilligerscentrale. Met het bestedingsvoorstel 2012 AWBZ-compensatiemaatregel heeft het college hiervoor financiële ondersteuning gegeven. Overigens moeten ook onze eigen medewerkers de problematiek van mensen met een langdurig psychische of verstandelijke beperking kennen. Dat kan bijvoorbeeld met de methodiek 'zo gek nog niet' of met een training van het Steunpunt GGz of de methodiek van 'Op de Kaart'. Onderzocht moet worden op welke manier hieraan vorm gegeven kan worden.

- 3 Gedurende de looptijd van dit plan wordt gezocht naar mensen in de stad met een langdurig psychische beperking die als rolmodel kunnen fungeren.
- 4 In 2012 onderzoeken we de mogelijkheid om een bestseller te schrijven over toegankelijkheid voor iedereen. Dit boek moet medewerkers van de gemeente Utrecht en ook landelijke besluitvormers inzicht geven in het dagelijks leven van iemand die een beperking heeft. Het boek dient als inspiratie om Agenda 22 toe te passen.
- 5 In 2012 onderzoekt het Steunpunt GGz de mogelijkheid om een tweejaarlijkse prijs toe te kennen aan iemand die bijdraagt aan een goede beeldvorming over mensen met een langdurig psychische beperking.

- 6 In 2011 heeft de gemeente met Agenda 22 een fototentoonstelling ingebracht van mensen met een beperking bij de Jeroen Muller toegankelijkheidsprijs. We onderzoeken de mogelijkheden voor de volgende jaren.
- 7 Utrecht draagt Agenda 22 uit in het land waar ons de gelegenheid wordt gegeven, zoals met:
- De landelijke manifestatie van de Coalitie voor Inclusie. De gemeente heeft hieraan een financiële bijdrage gegeven. Ook heeft de wethouder samen met het Solgu een presentatie gehouden. We doen dit om anderen te vertellen over onze ervaringen met inclusief beleid en om ons te laten inspireren.

- De handreiking Toegankelijkheid van de VNG. Deze is opgesteld door Vilans en Utrecht is erin opgenomen als voorbeeld.
 - De 'toegankelijkheidszelftest' van het Solgu. De wethouders en raadsleden delen deze uit.
- 8 De raad moet goed op de hoogte blijven van de ontwikkelingen van Agenda 22.
- 9 Algemeen
Alle communicatie binnen en buiten de gemeentelijke organisatie is opgewekt en niet problematiserend. Daarmee dragen we bij aan een positieve beeldvorming. Regelmatig zijn mensen met een beperking betrokken bij bijeenkomsten. Kennismaken houdt altijd een omslag in beeldvorming in.

Afkortingen

AOR	Adviesoverleg Openbare Ruimte
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BCD	Bestuurs- en Concerndienst
CJG	Centra voor Jeugd en Gezin
DMO	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
DO	Dienst Ondersteuning
GG&GD	Gemeentelijke Geneeskundige en
GGz	Geestelijke Gezondheidszorg
HIOR	Handboek Inrichting Openbare Ruimte
ICT	Informatie en communicatietechnologie
NKG	Nota Kapitaalgoederen
OGGz	Openbare Geestelijke Gezondheidszorg
SBWU	Stichting Beschermd Wonen Utrecht
SO	StadsOntwikkeling
Wmo	Wet Maatschappelijke Ondersteuning



Uitvoeringstabel

Portefeuille	Meedoen naar vermogen	Actienummer	Welzijn	Burgerzaken	Werk&inkomen/sport	Ruimtelijke ordening/vastgoed	Publieks-dienstverlening/onderwijs/bibliotheek	Verkeer/cultuur	Openbare ruimte/economische zaken
Domein 1 Wonen									
Wonen voor mensen met een lichamelijke beperking		1.1-1.7				X			
Onderzoekje afstemming regelgeving		1.8				X			
Acties voor mensen met een verstandelijke, psychische of psychosociale beperking									
Uitvoering Actieplan Wonen en Woonvoorzieningen	Meedoen	1.9	X						
Domein 2 Ondersteuning bij zelfstandig wonen									
Introductie crisiskaart		2.1	X						

Uitvoeringstabel

Portefeuille	Meedoen naar vermogen	Actienummer	Welzijn	Burgerzaken	Werk&inkomen / sport	Ruimtelijke ordening / vastgoed	Publieks- dienstverlening / onderwijs / bibliotheek	Verkeer / cultuur	Openbare ruimte / economische zaken
Eerstelijns promotie crisiskaart?		2.2	X						
Empowerment		2.3	X						
Programma van eisen welzijn		2.4	X						
Ondersteuning bij administratie is bekend		2.5	X						
Ondersteuning mantelzorgers		2.6	X						
Logeren		2.7	X						
Collectief aanbod AWBZ voldoet?		2.8	X						
Training CJG		2.9	X						
Marokkaanse jongeren -Vilans		2.10	X						
Hersteltraject		2.11	X						

Uitvoeringstabel

Portefeuille	Meedoen naar vermogen	Actienummer	Welzijn	Burgerzaken	Werk&inkomen/sport	Ruimtelijke ordening/vastgoed	Publieks-dienstverlening/onderwijs/bibliotheek	Verkeer/cultuur	Openbare ruimte/economische zaken
Domein 3 Openbare gebouwen									
Toegankelijke gebouwen		3.1				X			
Toegankelijke sportaccommodaties		3.2			X				
Toegankelijkheidsmanager		3.3	X						
Toegankelijk maken bestaande gebouwen (NKG)		3.4				X			
Toegankelijke Wmo loketten		3.5	X						
Bieb+ + Agenda 22-proof		3.6					X		
CJG toegankelijk		3.7			X				
Stadskantoor toegankelijk		3.8	X						
Muziekpaleis toegankelijk		3.9	X						

Uitvoeringstabel

Portefeuille	Meedoen naar vermogen	Actienummer	Welzijn	Burgerzaken	Werk&inkomen/sport	Ruimtelijke ordening/vastgoed	Publieksdienstverlening/onderwijs/bibliotheek	Verkeer/cultuur	Openbare ruimte/economische zaken
Agenda 22 in Watertoren		3.10				X			
Stembureaus toegankelijk		3.11							
Domein 4 Werk, inkomen en scholing	Meedoen								
4a Betaald werk									
Eén accounthouder		4a.1			X				
Kennis bij frontoffice		4a.2			X				
Crisiskaart bij intake		4a.3			X				
Panel voor formulieren W&I		4a.4			X				
Ontzorgen van ondernemers		4a.5			X				

Uitvoeringstabel

Portefeuille	Meedoen naar vermogen	Actienummer	Welzijn	Burgerzaken	Werk&inkomen/sport	Ruimtelijke ordening/vastgoed	Publieks-dienstverlening/onderwijs/bibliotheek	Verkeer/cultuur	Openbare ruimte/economische zaken
4b Vrijwilligerswerk									
Evaluatie vrijwilligerswerk GGz		4b.1	X						
Bekendmaken vrijwilligerswerk voor mensen met een beperking		4b.2	X						
Regels vrijwilligerswerk bekend bij klanten Werk en Inkomen		4b.3			X				
Wmo voorzieningen vrijwilligers		4b.4			X				
VG en GGz vrijwilligers in welzijnsorganisaties		4b.5	X						
Utrecht Bereikbaar Pas		4b.6	X						

Uitvoeringstabel

Portefeuille	Meedoen naar vermogen	Actienummer	Welzijn	Burgerzaken	Werk&inkomen/sport	Ruimtelijke ordening/vastgoed	Publieks-dienstverlening/onderwijs/bibliotheek	Verkeer/cultuur	Openbare ruimte/economische zaken
4c Gemeentelijk personeelsbeleid en stagebeleid									
Diversiteitstraining managers		4c.1					X		
Stagesteunpunt bemiddelt		4c.2					X		
4d Inkomen									
Begrijpelijke informatie inkomensvoorziening		4d.1			X				
Preventie schuldhulpverlening		4d.2			X				
4e Scholing									
Passend Onderwijs		4e.1					X		

Uitvoeringstabel

Portefeuille	Meedoen naar vermogen	Actienummer	Welzijn	Burgerzaken	Werk&inkomen/sport	Ruimtelijke ordening/vastgoed	Publieksdienstverlening/onderwijs/bibliotheek	Verkeer/cultuur	Openbare ruimte/economische zaken
Domein 5 Verkeer en vervoer									
Looproutes in mobiliteitskader		5.1						X	
Regiotaxi en alternatieven	Meedoen	5.2			X				
Bushaltes		5.3						X	
Domein 6 Openbare ruimte									
Nieuwe stationsgebied		6.1	X						
Looplijnen stationsgebied tijdens verbouwing		6.2	X						
CentrumPlan Leidsche Rijn		6.3				X			
Keurmerk Veilig Ondernemen		6.4							X
HIOR		6.5				X			

Uitvoeringstabel

Portefeuille	Meedoen naar vermogen	Actienummer	Welzijn	Burgerzaken	Werk&inkomen / sport	Ruimtelijke ordening / vastgoed	Publieks- dienstverlening / onderwijs / bibliotheek	Verkeer / cultuur	Openbare ruimte / economische zaken
Toegankelijkheid in pilot openbare ruimte centrum		6.6				X			X
Basisprogramma van eisen voor ontwerpers		6.7							X
Opdrachtverlening en handhaving		6.8							X
(Park)onderhoud		6.9							X
Buitenevenementenlocaties (32x)		6.10							X
Toezichthouders		6.11							X
Lichtmasten		6.12							X
Stedebouwkundig Programma van Eisen		6.13				X			
Domein 7 Sport, vrije tijd en zingeving									
Evenementen en festivals		7.1							X

Uitvoeringstabel

Portefeuille	Meedoen naar vermogen	Actienummer	Welzijn	Burgerzaken	Werk&inkomen/sport	Ruimtelijke ordening/ vastgoed	Publieks- dienstverlening/ onderwijs/bibliotheek	Verkeer/cultuur	Openbare ruimte/ economische zaken
Culturele Hoofdstad		7.2						X	
Vrede van Utrecht		7.3						X	
EYOF		7.4			X				
Sportverenigingen en evenementen		7.5			X				
Sport en LVG		7.6			X				
Sportplan (O)GGz	Meedoen	7.7			X				
Trainer plus aanbod (O)GGz	Meedoen	7.8			X				
Uitvoeringsprogramma Sportnota	Meedoen	7.9			X				
Informatie op Jong030		7.10	X						
Informatie over welzijn	Meedoen	7.11	X						
Zitplaats		7.12						X	

Uitvoeringstabel

Portefeuille	Meedoen naar vermogen	Actienummer	Welzijn	Burgerzaken	Werk&inkomen/sport	Ruimtelijke ordening/vastgoed	Publieksdienstverlening/onderwijs/bibliotheek	Verkeer/cultuur	Openbare ruimte/economische zaken
Domein 8 Sociale contacten en ontmoeting	Meedoen								
Voorzieningen in de buurt		8.1	X						
Aanbieders ambulante zorg		8.2	X						
Vriendenkring LVG		8.3	X						
Sociale kracht van mensen met een beperking		8.4	X						
Informeel netwerk		8.5	X						
Gebiedsgebonden maatschappelijk herstel		8.6	X						
Centrale ontmoetingsplekken		8.7	X						
Sociaal makelaar		8.8	X						
Sociale kaart		8.9	X						
Inclusieve opdrachtformulering		8.10	X						

Uitvoeringstabel

Portefeuille	Meedoen naar vermogen	Actienummer	Welzijn	Burgerzaken	Werk&inkomen/sport	Ruimtelijke ordening/vastgoed	Publieks-dienstverlening/onderwijs/bibliotheek	Verkeer/cultuur	Openbare ruimte/economische zaken
Domein 9 Communicatie en beeldvorming									
9a Communicatie-intern									
Procescommunicatie		9a.1	X						
Social media		9a.2	X						
Themamaand		9a.3	X						
Kernboodschap		9a.4	X						
Interne communicatie		9a.5	X						
Bestseller		9a.6	X						
Begrijpelijke communicatie		9a.7	X	x	x	x	X	x	x
Beeldbank		9a.8	X						

Uitvoeringstabel

Portefeuille	Meedoen naar vermogen	Actienummer	Welzijn	Burgerzaken	Werk&inkomen/sport	Ruimtelijke ordening/vastgoed	Publieksdienstverlening/onderwijs/bibliotheek	Verkeer/cultuur	Openbare ruimte/economische zaken
B1 trofee, week van de psychiatrie en Prokkel-tweedaagse		9a.9	X						
Beeldvorming bij medewerkers		9a.10	X						
Publiciteit www.toegankelijkutrecht.nl		9a.11	X						
Informatie aan instellingen		9a.12	X						
9b Communicatie-extern									
Mentale toegankelijkheid		9b.1					X		
www.utrecht.nl		9b.2					x		
Regelingen en hulpmiddelen		9b.3			X				

Uitvoeringstabel

Portefeuille	Meedoen naar vermogen	Actienummer	Welzijn	Burgerzaken	Werk&inkomen/sport	Ruimtelijke ordening/vastgoed	Publieksdienstverlening/onderwijs/bibliotheek	Verkeer/cultuur	Openbare ruimte/economische zaken
Instrument mentale toegankelijkheid		9b.4	X						
www.toegankelijkutrecht.nl		9b.5	X						
Tijdelijke looproutes		9b.6	X						
Beeldbank en tentoonstelling		9b.7	X						
Vertellen over Agenda 22		9b.8	X	x	x	x	x	x	x
9c Beeldvorming									
Beeldvorming		9c.1	X						
Werkers (her)kennen LVG		9c.2	X						
Rolmodellen		9c.3	X						
Bestseller		9c.4	X						
Prijs beeldvorming		9c.5	X						

Uitvoeringstabel

Portefeuille	Meedoen naar vermogen	Actienummer	Welzijn	Burgerzaken	Werk&inkomen / sport	Ruimtelijke ordening / vastgoed	Publieks- dienstverlening / onderwijs / bibliotheek	Verkeer / cultuur	Openbare ruimte / economische zaken
Jeroen Muller toegankelijkheidsprijs		9c.6	X						
Uitdragen Agenda 22		9c.7	X	x	x	x	x	x	x
Gemeenteraad		9c.8	X						
Positieve communicatie		9c.9	x	x	x	x	x	x	X

Bijlage

Terugblik Agenda 22 2007- 2011

College en Agenda 22

In het collegeprogramma Groen, Open en Sociaal 2010-2014 heeft het college herbevestigd dat Agenda 22 wordt voortgezet. Ook moet er expliciet aandacht voor ondersteuning aan mensen met een psychische, lichamelijke of verstandelijke beperking zijn. Gericht op het vergroten van het zelforganiserende vermogen en zelfredzaamheid en het vergroten van de kansen voor ontplooiing en meedoen. Het college heeft de korte evaluatie van Agenda 22 vastgesteld.

Agenda 22 – algemeen

In oktober 2010 is een werkconferentie gehouden om actiepunten voor mensen met een verstandelijke of langdurig psychische beperking te ontwikkelen.

De partners van Agenda 22 trokken de verschillende workshops. Ook andere partijen die van belang zijn voor deze doelgroepen waren aanwezig. Vanuit alle diensten en afdelingen van het gemeentelijk apparaat die van belang zijn voor deze doelgroepen waren collega's aanwezig.

De directeur van de CG-raad heeft de middag voorgezeten. Wethouder Everhardt heeft een toespraak gehouden.

In 2011 is het plan voor Agenda 22 voor de periode 2011-2018 geschreven.

In dit plan staat het doel van Agenda 22, de context (bestuurlijk en anderszins), de domeinen waarop Agenda 22 werkt en ook de vele acties. In dit plan zijn alle acties concreet ingevuld en afgesproken met de desbetreffende collega. Daarmee is het een beleids- en uitvoeringsplan in één. We zijn er direct al mee aan de slag: schrijven en werken tegelijkertijd. Ook bestuurders zullen verantwoordelijk worden voor een cluster actiepunten.

Terugblik op de periode 2007-2011

Agenda 22 heeft resultaten geboekt. Dat werd geconstateerd in de korte evaluatie van 2010. In de korte evaluatie stond dat Utrecht trots kan zijn op de werkwijze én de resultaten, maar dat die resultaten nog pril zijn.

In 2010 constateerden we dat het nodig is om te blijven investeren zodat Agenda 22 in de organisatie beklijft, alle medewerkers elk op hun eigen manier een bijdrage eraan leveren en de goede samenwerking met de belangenorganisaties behouden blijft. Ook in 2010 en 2011 is verder invulling gegeven aan Agenda 22 in Utrecht, en is op veel onderwerpen door veel medewerkers werk verricht. Het totaal aan acties geven we hierna weer. Sommige acties zijn dus al in 2008 uitgevoerd, en zijn soms inmiddels alweer achterhaald. Sommige acties zijn uitgevoerd, maar konden we niet wegstrepen omdat er juist vervolg acties uit voortvloeiden. Ook is er werk verzet dat helemaal niet als actie in het oorspronkelijke plan stond.

Agenda 22 houdt immers in dat alle medewerkers rekening houden met mensen met een beperking. Daarmee kan iedereen ermee aan de slag, en steeds meer collega's doen dat ook.

1 Wonen

De gemeente en corporaties hebben prestatieafspraken 2007-2010 gemaakt. De uitvoering van deze afspraken wordt in reguliere overleggen regelmatig aan de orde gesteld.

In januari 2010 was er een bijeenkomst van het Platform GGz/Cliëntenbelang, de afdeling Wonen van SO en Agenda 22 over wonen voor mensen met een langdurig psychische beperking.

Er is goede samenwerking tussen het Platform en de afdeling Wonen.

In 2009 heeft de afdeling Wonen een woonwensenonderzoek uitgevoerd onder mensen met een verstandelijke en langdurig psychische beperking en de OGGz-doelgroep. De uitkomsten zijn gebruikt voor nieuw beleid en nieuwe prestatieafspraken.

De afdeling Wonen heeft een bijdrage geleverd aan de film voor 'Op de Kaart' van de provincie over mensen met een verstandelijke beperking.

Corporaties en gemeenten maken onderscheid tussen rolstoelgeschikt en rolstoelaangepast, de commissie Stad en Ruimte is op 16 januari 2009 hierover geïnformeerd.

De corporaties hebben 28 extra huishoudens in een Fokusproject gehuisvest, waarvan 16 in de nieuwbouw en 12 bestaande woningen.

De afdeling Wonen volgt de huisvesting door corporaties van huishoudens met een verstandelijke beperking. Corporaties maken pas bekend wanneer ze gaan bouwen als zeker is dat ze grond hebben. Deze afspraak betreft huishoudens die zorg ontvangen van een instelling zoals Reinaerde.

Bij begeleid wonen voor mensen met een verstandelijke beperking- of kleinschalige gezinsvervangende tehuizen is de woning van de corporatie en de zorg komt van een zorginstelling.

Het is lastig om ervoor te zorgen dat op het juiste moment de juiste partijen bijelkaar komen en dergelijke initiatieven concreet worden.

In Leidsche Rijn worden woningen met trappen aan de voorzijde gebouwd. Agenda 22 gaat in 2011 samen met Frontoffice Vergunningen na hoe Utrecht het Bouwbesluit uitvoert.

2 Ondersteuning bij zelfstandig wonen

De toegankelijkheid van hulp bij het huishouden voor mensen met verstandelijke beperking is door de toenmalige afdeling Sozawe ingebracht in een overleg met de zorgaanbieders om te zoeken naar oplossingen.

Het is mogelijk om het standaardaanbod van individuele voorzieningen uit te breiden (tegen bijbetaling).

Een aantal organisaties biedt ondersteuning bij formulieren, sociaal juridische ondersteuning vooral voor mensen met een verstandelijke of langdurig psychische beperking. Het Steunpunt Mantelzorg biedt ondersteuning aan mantelzorgers, ook bij het uitvoeren van regeltaken.

Stichting Wegwijs heeft de Wegwijswinkel voornamelijk voor mensen met een psychiatrische achtergrond die allerlei ondersteuning biedt waaronder die bij financieel administratieve zaken.

De Coördinatiegroep heeft aangegeven dat de algemene administratieve lastendruk moet worden verminderd.

Een snellere afhandeling van (aan) vragen en een beperking van het aantal formulieren is gewenst.

Over de Wmo voorzieningen:

Voor de eenvoudige voorzieningen heeft Utrecht een verkorte procedure.

Wat de aanvraag voor hulp bij het huishouden betreft wordt er gekeken of iemand al bekend is bij de afdeling; is dit het geval dan kan n.a.v. de ziektebiografie al hulp bij het huishouden worden toegekend. Dit voorkomt dat er nodeloos medische indicaties worden aangevraagd.

De Coördinatiegroep is hierover geïnformeerd.

Werk en Inkomen maakt kennis met de klant met de quick scan dienstverlening.

In deze quick scan is de crisiskaart opgenomen.

Agenda 22 ondersteunt de discussie over de crisiskaart en de verdeling tussen zorgaanbieders en gemeente.

In de Algemene Plaatselijke Verordening zijn naast 'geleidehonden' ook 'hulphonden' opgenomen.

3 Openbare gebouwen

Bouwmanagement/SO integreert toegankelijkheid in procedures, zo is in de kwartaalrapportages van de bouwmanagers toegankelijkheid opgenomen. Aan de hand van deze rapportages voeren bouwmanagers met hun manager voortgangsgesprekken over hun projecten. Bij de herinrichting van de werkprocessen van SO/bouwmanagement wordt toegankelijkheid opgenomen.

Toegankelijkheid is opgenomen in het programma van eisen voor het nieuwe Stads Kantoor. CliëntenBelang Utrecht heeft geadviseerd over toegankelijkheid en heeft de ontwerpers van het Stads Kantoor verteld over toegankelijkheid tijdens een excursie naar het ontwerp bureau in Rotterdam. De ambitie voor het Stads Kantoor is het ITS. Op de intranetsite van het Stads Kantoor staat een aparte banner over de toegankelijkheid van het Stads Kantoor. Met een prachtig plaatje erbij.

De staatssecretaris heeft zich in oktober 2009 laten informeren over Agenda 22, met het nieuwe Stads Kantoor als interessant voorbeeld.

De staatssecretaris was vooral zeer geïnteresseerd in de manier waarop Utrecht een en ander samen met de partners aanpakt en wilde hierin ook meewerken en gebruik maken van de kennis uit Utrecht voor de rest van het land.

Toegankelijkheid is opgenomen in het programma van eisen voor het Muziekpaleis. Cliëntenbelang Utrecht heeft bij de ontwikkeling Muziekpaleis op toegankelijkheid geadviseerd.

In het vastgestelde programma van eisen van de nieuwe bibliotheek is Agenda 22 (dus breder dan fysieke toegankelijkheid) opgenomen.

De architect van de nieuwe bibliotheek is volledig op de hoogte van Handboek Toegankelijkheid en Agenda 22. Agenda 22 komt ook in het programma van eisen inbouw. Het Voorlopig Ontwerp wordt aan Agenda 22 voorgelegd.

De partners van Agenda 22 hebben als mystery guests vestigingen van de bibliotheek bezocht en hun bevindingen (over fysieke en mentale toegankelijkheid) aan de staf van de bibliotheek kenbaar gemaakt.

In de selectieleidraad voor de herbestemming van De Watertoren is Agenda 22 opgenomen.

De wijkwelzijnsorganisaties voeren de Wmo loketten uit op toegankelijke locaties.

Criteria zijn goede toegankelijkheid van het pand, gehandicaptenparkeerplaatsen in de buurt en goede bereikbaarheid met openbaar vervoer.

Er is een workshop gehouden voor alle medewerkers van de gemeente die met toegankelijkheid hebben te maken.

Bouwmanagers van StadsOntwikkeling hebben een training toegankelijkheid gehad.

De richtlijn toegankelijkheid is binnen DMO verspreid.

Het MT DMO heeft afgesproken dat de verantwoordelijkheid voor de integrale afweging binnen een bouwproject blijft en (daarmee) ook de zorg voor toegankelijkheid.

De afdeling Vastgoed van DMO is geïnformeerd over toegankelijkheid. Het Handboek Toegankelijkheid is onderdeel van het basisprogramma van eisen en wordt altijd opgenomen.

Het Makelpunt heeft bij de registratie van accommodaties opgenomen of deze (on)toegankelijk zijn voor mensen met een beperking (zowel voor bezoekers als voor sprekers).

Het projectbureau Leidsche Rijn heeft CliëntenBelang Utrecht ingehuurd om de toetsgroep Leidsche Rijn te adviseren over de toegankelijkheid van de openbare ruimte in Leidsche Rijn.

De directeur van GEM is geïnformeerd over Agenda 22 en toegankelijkheid. Het stedenbouwkundig plan van Leidsche Rijn centrum is naar de belangenorganisaties gestuurd. 'De kwaliteitswijzer' werd zo goed als niet gebruikt. Daarom was verspreiding op internet zoals de bedoeling was, niet nuttig.

Het college heeft besloten dat alle gemeentelijke gebouwen die worden gebouwd of verbouwd toegankelijk moeten zijn. Dit besluit is opgesteld in samenspraak met StadsOntwikkeling en DMO/Vastgoed. Solgu en de toegankelijkheidsadviseur van Cliëntenbelang Utrecht zijn geconsulteerd.

De verschillende afdelingen van DMO hebben in de Nota Kapitaalgoederen opgenomen dat zij toegankelijk (ver) bouwen. Dit is geheel conform het principe van Agenda 22, namelijk inclusief beleid. Dat houdt in dat iedereen zelf rekening houdt met mensen met een beperking. Daarmee slijpelt Agenda 22 en toegankelijkheid verder door, ook in een 'technisch' document als de Nota Kapitaalgoederen. Ook het team Samenleving heeft een korte lijst met bestaande (welzijns) panden ingebracht. DMO/Vastgoed en Samenleving hebben StadsOntwikkeling gevraagd om een offerte om de panden toegankelijk te maken.

Om invulling te geven aan het besluit van het college dat alle gebouwen toegankelijk moeten zijn, heeft de afdeling Vastgoed/Dmo van drie accommodaties een keuring voor ITS laten verrichten. De bevindingen worden meegenomen bij regulier onderhoud, verbouwingen, en nieuwbouw. Bij de informatievoorziening over accommodaties wordt toegankelijkheid opgenomen.

Agenda 22 heeft contact gelegd met de afdeling Economische Zaken. EZ heeft het Solgu uitgenodigd voor schouwen van winkelgebieden. Voor beide partijen is dit nuttig gebleken. In het Keurmerk Veilig Ondernemen wordt toegankelijkheid opgenomen.

Begin 2011 is een crisisoefening in de Jaarbeurs gehouden. Via de belangenorganisaties van mensen met een beperking zijn vrijwilligers met een beperking uitgenodigd om deel te nemen.

4 Werk, inkomen en scholing

Het Steunpunt GGz heeft de afdeling bijzondere doelgroepen en het knelpuntenoverleg verteld over de crisiskaart.

Het Platform GGz heeft overlegd met zijn achterban om te achterhalen welke problemen zij hebben bij welke werkprocessen van de toenmalige afdeling Sozawe.

De belangenbehartiger voor de GGz heeft een analyse van de problemen gemaakt en besproken met Sozawe. Bij de evaluatie van de aanbesteding re-integratie is aandacht besteed aan mensen met een beperking.

De gemeente kan niet zeggen dat zij met een lokale partner voor aanbesteding reïntegratie in zee willen, omdat er moet worden aanbesteed.

Lokale partijen kunnen wel aangemoedigd worden om als onderaannemer deel te nemen aan de uitvoering van een grotere opdracht. Agenda 22 heeft de vrijwilligerscentrale erop geattendeerd dat zij zichzelf in beeld kunnen brengen bij grote reïntegratiebedrijven die aanbestedingstrajecten uitvoeren.

In 2009 is besloten dat een reïntegratietraject slechts wordt aangeboden aan cliënten die beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt. Dus niet meer voor sociale activering, toeleiding naar vrijwilligerswerk en dergelijke. Er wordt geen apart reïntegratiebedrijf aangetrokken voor mensen met een beperking.

Het Stagesteunpunt ondersteunt alle mensen met en zonder beperking die een stage binnen de gemeentelijke organisatie zoeken. Verder zijn de mogelijkheden van het Stagesteunpunt beperkt. Als er een stagemarkt komt, dan zullen ook de partners van Agenda 22 worden betrokken.

Als er een boekje voor stagiairs en stagebegeleiders wordt gemaakt, zal er ook aandacht zijn voor stagiairs met een beperking.

Op verzoek van de Coördinatiegroep is aandacht besteed aan de communicatie richting de doelgroepen over de mogelijkheden van het Stagesteunpunt. Via het Platform GGz zijn mensen met een langdurig psychische beperking geïnformeerd over de mogelijkheden van het Stagesteunpunt. Het Stagesteunpunt heeft een artikeltje gemaakt voor in het Glossy van het Solgu over stages en het Stagesteunpunt en dat iedereen met een beperking zich kan melden bij het Stagesteunpunt. Het Solgu heeft deze informatie in het magazine opgenomen. Dit stukje is ook aangeboden aan het Platform GGz voor in hun nieuwsbrief. Ook MEE en Cliëntenbelang hebben het ter verspreiding ontvangen.

Altrecht Talent is geïnformeerd over Agenda 22 en de mogelijkheden van het Stagesteunpunt.

De afdeling onderwijs én het OOGO zijn geïnformeerd over Agenda 22.

De werkgroep Aansluiting Zorg en Onderwijs is in gesprek geweest met het Solgu over Passend Onderwijs.

Het college heeft bij het besluit over de social return aangegeven dat het gaat om burgers met een Wsw-indicatie of zonder Wsw-indicatie maar met een beperking.

5 Verkeer en vervoer

Het parkeerbeleid in Utrecht voor mensen met een beperking kan als goed worden getypeerd, vooruitlopend op landelijke wetgeving.

Nagegaan is of het nuttig is als studenten met een beperking die niet in Utrecht wonen wel een parkeerkaart kunnen krijgen. Mensen met een beperking krijgen van hun eigen gemeente een Europese parkeerkaart die overal geldig is. Voor Utrecht gelden de regels die daar van kracht zijn voor iedereen die er komt.

Het is de bedoeling dat met landelijke regelgeving mensen niet meer per stad hoeven uit te zoeken welke regels er zijn.

De inzet is om de baliecontacten met de doelgroep zoveel mogelijk te verminderen, door het eerste contact via de post te laten verlopen (downloaden, invullen en opsturen (aanvraagformulier en overmaken van advieskosten)). Uitgifte van de parkeerfaciliteit vindt plaats aan de balie. De aanvraagformulieren voor parkeerfaciliteiten zijn beschikbaar bij het WMO-loket. Daarnaast geven we vanaf 2010 uitvoering aan wettelijke regelgeving. Als de gemeente beschikt over informatie waaruit blijkt dat de handicap chronisch is, is bij verlenging van de kaart geen medisch advies nodig. Dit betekent dat als het chronische karakter van een beperking medisch is vastgesteld, aanvragers direct aan de balie hun kaart kunnen verlengen.

Zij hoeven ook geen advieskosten meer te maken, hoeven ook geen nieuwe aanvraag te doen.

Overigens blijft de mogelijkheid bestaan tot persoonlijk contact, omdat die behoefte er vaak is.

Wij maken met subsidie van Bestuur Regio Utrecht bushaltes toegankelijk. Tot en met 2011 zijn zo'n 275 bushaltes aangepast.

Vanwege de Agenda 22 werkmethode is de toegankelijkheidsadviseur van Cliëntenbelang Utrecht gevraagd deel te nemen aan het ontwerpteam en te adviseren op bruikbaarheid van de haltes door mensen met een beperking.

Bushaltes in regulier onderhoud en projecten worden gelijk ook toegankelijk gemaakt.

Cliëntenbelang Utrecht heeft in opdracht van de gemeente een excursie georganiseerd naar enkele bushaltes in Overvecht die met BRU-gelden toegankelijk zijn gemaakt. Bij deze excursie ontmoette het ontwerpteam (met tekenaars, uitvoerders en aannemer) reizigers met een beperking.

Agenda 22 heeft het BRU en websitebouwer Isatis–Nijmegen met elkaar in contact gebracht. BRU is bezig met een regionaal experiment van informatievoorziening over toegankelijk vervoer (www.haltescan.nl).

Isatis is bezig met het ontwikkelen van een portal voor landelijke informatievoorziening over toegankelijke gebouwen.

Die landelijke portal wordt voor alle toegankelijkheidssites zoals www.toegankelijkutrecht.nl, www.toegankelijkamsterdam.nl en www.toegankelijkkrotterdam.nl en sinds 2012 ook www.toegankelijkutrecht.nl. BRU en Isatis hebben van de regio Utrecht een gezamenlijke pilot gemaakt.

6 Openbare ruimte

Bij ontwerpen van StadsWerken worden op tekeningen (steeds vaker) de looplijnen voor mensen met een beperking aangeven, zodat de goede voorzieningen zoals op- en afritten op de goede plaatsen worden aangebracht.

De afdeling Wijkonderhoud en Service is geïnformeerd over Agenda 22.

De planners, werkvoorbereiders en opzichters van de afdeling wijkonderhoud en service hebben een checklist toegankelijkheid gekregen.

De toezichthouders van StadsWerken zijn getraind op Agenda 22 door mensen met een beperking. Toezichthouders maken vervolgens melding van niet-toegankelijk ingerichte oversteekplaats. Men onderneemt actie richting StadsWerken.

Bureau Bereikbaarheid is geïnformeerd over Agenda 22.

Het college heeft de raad toegezegd dat de gemeente Utrecht een 'toegankelijkheidsmanager' krijgt.

Het college heeft een impuls gegeven aan de toegankelijkheid van bestaande openbare en welzijnsgebouwen. De tweede maal is de impuls geïntegreerd in de Nota Kapitaalgoederen. Precies zoals de bedoeling is: inclusief beleid, ook in begrotingen.

Het college heeft besloten dat gebouwen die wij bouwen toegankelijk moeten zijn, en alle gebouwen die we verbouwen, ook maar dan wel in het redelijke. Bij het bouwen gebruiken we het Handboek Toegankelijkheid.

Voor het informeren naar gebruikers zetten we het ITS symbool in. Er is een expertmeeting Toegankelijkheid geweest met de toenmalige wethouder, belangenorganisaties, Project Organisatie Stationsgebied en Agenda 22.

Cliëntenbelang heeft POS geadviseerd over de looplijnen tussen het nieuwe Stadskantoor en de Jaarbeurs.

Het Handboek Inrichting Openbare Ruimte wordt geactualiseerd. Daarin wordt toegankelijkheid als uitgangspunt (en niet als sluitstuk) opgenomen. Zo worden in de ontwerpen van SW de looproutes voor mensen met een beperking opgenomen.

De parkbeheerders zijn geattendeerd op het gemeentelijk beleid van Agenda 22 en toegankelijkheid.

Ook bij onderhoud is aandacht voor toegankelijkheid nodig. Zo kan bijvoorbeeld dikte en grootte van kiezels de mobiliteit van mensen met een beperking beperken.

Agenda 22 leest mee bij de beantwoording van de SV 41 van de raad over de toegankelijkheid van het voorplein bij het station Overvecht.

Toegankelijkheid van het Stationsgebied staat hoog op de agenda van politiek, media, belangenorganisaties en het ambtelijk apparaat.

De raad heeft hierover gesproken tijdens een raadsinformatieavond en ook tijdens een commissievergadering. POS pakt de thematiek van toegankelijkheid op, voor de uiteindelijke situatie en ook voor de tijdelijke situatie. Agenda 22 draagt bij door relaties te leggen, ideeën te ontwikkelen en mee te denken over de concrete uitvoering.

Agenda 22 heeft het POS en het Ingenieursbureau van Stadswerken een korte samenvatting geleverd over toegankelijkheid om te gebruiken bij de opdrachtverleningen.

De POS medewerkers zijn in het eigen Stationsgebied op excursie geweest.

Ook de partners van Agenda 22 waren aanwezig. Men kon zelf gebruik maken van rolstoelen en blindenstokken.

Agenda 22 heeft de projectleider van de Rabobrug geadviseerd over Agenda 22.

Het GEM in Vleuterweide is door het Solgu en Agenda 22 geïnformeerd over het gemeentelijk beleid van Agenda 22. Relaties tussen Leidsche Rijn en GEM zijn gelegd.

7 Sport, vrije tijd en zingeving

Het college heeft in 2010 besloten dat evenementen en festivals voor iedereen toegankelijk moeten zijn. De wijze waarop is uitgezocht in het proefjaar 2010-2011.

Een handboek is opgesteld. Conclusies worden aan het college voorgelegd. Het college heeft besloten dat evenementen en festival toegankelijk moeten zijn. 2010 is een proefjaar. Agenda 22 heeft samen met de afdeling Sport Cliëntenbelang Utrecht opdracht gegeven uitvoering te geven aan dit proefjaar. In 2010 heeft het college besloten dat alle evenementen toegankelijk moeten zijn. De wijze waarop moest uitgezocht worden tijdens een proefjaar. In opdracht van de gemeente heeft Cliëntenbelang het proefjaar begeleid en een rapport geschreven. Afdwingbare mogelijkheden in de vergunningverlening zijn beperkt, aangezien de raad in 2010 heeft besloten tot beperking van regelgeving.

De mogelijkheden bij de evenementenmakers zelf worden nagegaan. Uitgangspunt worden stimuleren, niet dwingen. Contact is gelegd met de landelijke organisatie van Evenementenmakers. Daarnaast is Slim Geregeld Goed Verbonden, een project van de landelijke overheid, bezig om één formulier voor evenementen voor het gehele land te ontwikkelen. Agenda 22 heeft contact gezocht met SGGV om pleiten voor toegankelijkheid en mensen met een beperking in dit landelijke formulier. Agenda 22 bereidt verdere bestuurlijke besluitvorming ambtelijk voor.

Sport heeft in samenwerking met de Boog, SBWU, en anderen méér sportactiviteiten voor de doelgroep (O)GGz gerealiseerd.

Er zijn drie sportloketten (ook in relatie tot de VSU).

De subsidieregeling aangepast sporten is eerst verhoogd van 25.000 naar 50.000 euro. Dit bedrag is daarna opnieuw verhoogd aangezien deze regeling bij de algemene subsidie regeling is opgenomen. Deze algemene regeling is verhoogd en daarmee ook het aangepast sporten. De subsidiëring via de beleidsregel Aangepast Sporten is ingebracht in de brede Verenigingssubsidie.

Daarmee is het aangepast sporten in algemeen beleid, precies zoals het hoort bij Agenda 22.

Het programma voor de Jeugd heeft een onderzoek uitgevoerd naar de vrijetijdsbesteding voor jongeren met een beperking. Hierbij is samengewerkt met partners van Agenda 22.

Agenda 22 en Samenleving/DMO hebben op verzoek van MEE inbreng gegeven voor het jaarplan 2011 van MEE. Contact is gelegd tussen MEE en de afdeling Sport.

De afdeling Sport heeft op advies van de toegankelijkheidsadviseur van Cliëntenbelang de Giro op onderdelen toegankelijk gemaakt. Voor de rolstoelgebruikers was een apart vak aan de Croeselaan ingericht. De tijdelijke horecagelegenheid was voor iedereen toegankelijk.

De VIP-tent was toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Naast het vak voor de rolstoelgebruikers was een toegankelijk toilet. De bezoekers van de VIP-tent maakten gebruik van toiletten van hal 1 van de Jaarbeurs; daar was ook een toegankelijk toilet.

Voor het logistiek overleg van de Vrede van Utrecht is toegankelijkheid ingebracht.

Als Utrecht de Culturele Hoofdstad gaat organiseren, dan kan iedereen aan het programma deelnemen en is ook in het programma iedereen aanwezig. Agenda 22 heeft samen met de partners van Agenda 22 een korte notitie geschreven over Agenda 22 en de Culturele Hoofdstad.

De collega bij Culturele Zaken gebruikt deze notitie om het bidbook te schrijven. Verder zal de intendant van de Vrede van Utrecht partijen in de stad aanmoedigen om aanbod te ontwikkelen dat past binnen Agenda 22. Als partijen inspiratie nodig hebben zal de intendant hen bemiddelen richting de partners van Agenda 22, met name het Solgu. Verder was Agenda 22 in De Werkplaats om te adviseren over de Culturele Hoofdstad. Het Solgu zit in de kerngroep. Toegankelijkheid en diversiteit van aanbod en kunstenaars zullen onderdeel uitmaken van het bidbook. Het Solgu en Agenda 22 zijn op werkbezoek geweest bij de Floriade/Venlo. De Floriade zal toegankelijk zijn.

De intendant van de Culturele hoofdstad is op de hoogte gesteld van de bevindingen.

Het EYOF neemt toegankelijkheid op in het programma van eisen voor de accommodaties.

8 sociale contacten en ontmoeting

In de subsidieonderhandelingen met de wijkwelzijnsorganisaties vragen de wijkaccountmanagers aandacht voor mensen met een beperking.

9 beeldvorming en communicatie

Op verzoek van het Cosbo is een bijeenkomst met de proceseigenaren van formulieren georganiseerd.

De partners van Agenda 22 hebben incidenteel inbreng geleverd op een toegankelijke website en hun bereidheid aangegeven om een panel te vormen.

Bij het plan van aanpak inzake ontwikkeling internet is de toegankelijkheid en daarmee dus nadrukkelijk 'de laagdrempeligheid' van Utrecht.nl goed in beeld.

Zeker ook gelet op de landelijke (verplichte) overheidsrichtlijnen 'Drempels Weg'. Er is een nieuw contentmanagement-systeem. Dit nieuwe systeem is noodzakelijk om de daadwerkelijke uitvoering van 'Drempels weg' te kunnen realiseren. Deze ontwikkeling is meegenomen in het Koersdocument.

Diversiteit is gedurende enkele jaren vanuit de afdeling Financiën en Personeel opgepakt. Diversiteit omvatte niet alleen etniciteit maar ook beperking.

Met een nieuwsbrief diversiteit en personeelsbeleid is men op de hoogte gehouden van aanpak en resultaten.

Er is een workshop gehouden over personeelsbeleid en mensen met een beperking voor medewerkers van personeel en organisatie.

De Utrecht Management School had in het curriculum diversiteit en Agenda 22.

Agenda 22 heeft een kleine tentoonstelling gemaakt van grote foto's op banners.

Op 29 maart was de landelijke manifestatie 'Tekenen en dan waarmaken' over de ratificatie van het VN verdrag. Tijdens deze manifestatie heeft wethouder Wmo/Agenda 22 bij een van de deelcongressen een presentatie gehouden over Agenda 22 in Utrecht. Hij deed dat geheel volgens Agenda 22-concept in een duo presentatie met het Solgu. Op de centrale markt heeft Agenda 22 samen met de partners vanuit een kraam bezoekers van de manifestatie verteld over de bevindingen in Utrecht. Ter illustratie was de tentoonstelling van Agenda 22 geplaatst.

Op de interne website van de DMO is bekendheid gegeven aan deze landelijke manifestatie.

Op 17 februari 2011 is voor het eerst de Jeroen Muller toegankelijkheidsprijs uitgereikt aan Seats2meet. De uitreiking vond plaats in het stadhuis en werd gedaan door wethouder Bos. Bij deze uitreiking had Agenda 22 de tentoonstelling ingebracht.

In EchtUtrecht het personeelsblad voor alle ambtenaren van de gemeente Utrecht is in 2011 een artikel over Agenda 22 verschenen met de stelling 'Meedoen is een recht?'

In Echt Utrecht is een uitgebreid artikel verschenen over de excursie van het POS in het Stationsgebied met rolstoelen en blindenstokken.

Netwerkend Utrecht heeft in 2011 een bijeenkomst gehouden in en over het Vorstelijk Complex. Het Vorstelijk Complex is toegankelijk gebouwd. Ook is verteld over Agenda 22. Netwerkend Utrecht is een netwerk van ambtenaren uit alle delen van de gemeente Utrecht waar men aan het werk grenzende zaken met elkaar deelt.

Het Solgu heeft het verslag van Agenda 22 over 2010 geplaatst op www.solgu.nl.

Agenda 22 verkent samen met internationale zaken welke relaties er zijn (te maken) tussen mensenrechten en Agenda 22.

Plan van aanpak voor www.toegankelijkutrecht.nl is opgesteld. Solgu en de website bouwer hebben opdracht gekregen om aan de slag te gaan.

Publieksdienstverlening heeft een panel georganiseerd van burgers met verschillende beperkingen. Met het panel is een aantal formulieren doorgelopen. Er is een aantal zaken uitgekomen waarmee de formulieren verbeterd kunnen worden, zoals kleurgebruik en letter grootte, grotere klikvlakken- bijvoorbeeld de hele regel en (nog) consequenter taalgebruik.

Het was nuttig voor
Publieksdienstverlening om zo te
'sparren' met gebruikers.

Op het Makelpunt (de marktplaats
voor accommodaties in de stad)
is informatie opgenomen over de
toegankelijkheid voor mensen met
een beperking.

Parkeerbedrijf maakt
een inventarisatie van de
gehandicaptenparkeerplaatsen in
delen van de stad waar men moet
betalen om te parkeren.

Een stagiaire heeft voor Agenda
22 onderzoek gedaan naar de
begrijpelijkheid van informatie.

De website www.utrecht.nl/wmo
is begrijpelijk een mooi voorbeeld
van informatie die ook voor
mensen met een verstandelijke
beperking begrijpelijk is. De
communicatieadviseur van Agenda
22 geeft breed bekendheid aan
begrijpelijkheid van informatie
bij DO/Communicatie. Zij maakt
daarbij gebruik van het rapport
van de stagiaire. Ook bij 't Bureau
is het rapport onder de aandacht
gebracht, als extra impuls voor de
schrijfcursus.

De afdeling Gemeentebelastingen
doet mee aan een landelijk project
om hun brieven begrijpelijk te
maken.

Op voorstel van Agenda 22 heeft
men ook mensen met een beperking
gevraagd naar de brieven te kijken.
De projectleider van de
'publieksdienstverleningsprocessen'
realiseert zich dat er ook burgers
zijn die een beperking hebben.
Agenda 22 heeft samen met de
partners van Agenda 22 een notitie
geschreven die meegenomen wordt
bij het opstellen van het programma
van eisen front office. Daarnaast
organiseert Publieksdienstverlening
een klantenpanel die het digitale
loket gaat beoordelen. Mensen met
een verstandelijke, lichamelijke
of langdurig psychische beperking
maken deel uit van het panel.

Op het kaartje van de Vrijmarkt met Koninginnedag staan sinds 2011 de toegankelijke toiletten aangegeven.

Op www.utrecht.nl/parkeren staan alle algemene parkeerplaatsen voor mensen met een handicap in de stad.

DO/FSC hebben een klein onderzoekje gedaan naar nut en noodzaak van een voorleesfunctie op www.utrecht.nl. De doelgroep gebruikt deze functie niet en heeft er geen behoefte aan. Agenda 22 heeft DO/FSC in contact gebracht met de partijen in de stad voor mensen met een verstandelijke beperking en ouderen.

DO/FSC is met hen in gesprek geweest en hebben zich voor utrecht.nl laten inspireren.

Op www.jong030.nl kunnen jongeren informatie vinden over activiteiten voor jongeren met een beperking. De informatie staat gewoon tussen het overige aanbod, precies zoals het de bedoeling is bij Agenda 22. Ook is er apart een tab voor jongeren met een beperking. Bij de komende veranderingen, die landelijk worden ondersteund zal dit zo blijven.

Regelmatig zijn mensen met een beperking betrokken bij bijeenkomsten. Kennismaken houdt altijd een omslag in beeldvorming in.

Voor de dag van de dialoog zijn de partners van Agenda 22 betrokken.

In het introductiepakket voor alle nieuwe medewerkers is de factsheet over Agenda 22 opgenomen.

Agenda 22 heeft een website gekregen:

www.utrecht.nl/agenda22

In maart 2010 was er een raadsinformatieavond op voorstel van de wethouder over Agenda 22 over de korte evaluatie.

Agenda 22 was aanwezig bij het verkiezingsdebat van de Solgu en de Paraplu en dat van De Wilg.

Agenda 22 was aanwezig bij de verkiezingstour van 'Handicap en lokale samenleving' en heeft in een webfilmpje verteld over Agenda 22 in Utrecht.

De nieuwe wethouder (2010) is geïnformeerd over Agenda 22. Ook zijn communicatieadviseur is geïnformeerd over Agenda 22.

De wethouder heeft een toespraak gehouden in de Hoogstraat voor medewerkers die werken voor toegankelijkheid (zoals Stadswerken, de afdeling Vastgoed van DMO, Bouwmanagers van SO) tijdens de Week van de Toegankelijkheid. De wethouder heeft een 'toegankelijkheidszelftest' in ontvangst genomen van het Solgu.

Het Solgu heeft hierover een persbericht uitgedaan. Op de website van het Solgu, hun nieuwsbrief en straks in het Maak Plaats!-magazine heeft het Solgu aandacht eraan besteed. De medewerkers hebben een kort rolstoel-parcours gedaan in de sportzaal en een rondleiding door het revalidatiecentrum gekregen. De wethouder heeft bij de HKU lezing aandacht gevraagd voor toegankelijkheid, ter promotie van de toegankelijkheid(szelftest).

Movisie heeft in haar relatieblad van Movisies aandacht besteed aan Agenda 22 in Utrecht. De wethouder en de directeur van het Solgu komen erin aan het woord.

De projectleider Agenda 22 nam deel aan een panel op de Onbeperkt Diversiteitsdag van Movisie.

De werkgroep Zorg van De Paraplu is geïnformeerd over Agenda 22 in Utrecht.

De medewerker Inclusief Beleid van de VNG geïnformeerd over Agenda 22 in Utrecht.

De coördinatiegroep Agenda 22 is regelmatig onregelmatig bij elkaar geweest.

De Dienst Wijken is geïnformeerd over Agenda 22.

Een fotograaf heeft 50 foto's gemaakt van mensen met een beperking. Een tweede lichting volgt. Deze foto's zijn voor de beeldbank.

Artikel bereikbaarheid Stads Kantoor in COR-jaarverslag.

Rubriek 'Struikelblok' in personeelsblad EchtUtrecht! met vijf dubbelinterviews

Rubriek 1: Rolstoel – Monicabrug

Rubriek 2: Blind in Busstationsgebied

Rubriek 3: Doofstomme straatveger

Rubriek 4: Syndroom van Down

Rubriek 5: Autist vs personeelsbeleid

Diverse interne publicaties op DotMO/ gemeentebrede site, via Muurkrant enzovoort

Publicaties in 'Echt Utrecht', als vervolg op de rubriek Struikelblok:

Bushalteactie

Fototentoonstelling

1e stoppertje (uit Stijlwijzer van CG-Raad)

Agenda 22 in bestuursadviezen-nieuwe-stijl

2e stoppertje

3e stoppertje

Aankondiging 'filmpje'

Interview met directeur DMO en projectleider Agenda 22 in DMO-personeelsblad DuoMO.

Berichtjes op DotMO (intranetsite van DMO)

- Aankondiging interview en link naar webpagina intranet Agenda 22.
- Aankondiging internetsite Agenda 22.
- Primeur CNV-Wajong-loket.

Interview met projectleider Agenda 22 voor 't Bureaublad.

Publicatie artikel/interview in Binnenlands Bestuur 'Stadsergonomie'.

Publicatie artikel/interview in Nieuwsbrief Participatie van Ministerie van VWS 'Niet zomaar een plantenbak plaatsen'.

Artikel Stadswerk Magazine nr. 6 'De openbare ruimte als woonkamer' van Vilans/Vereniging Stadswerk Nederland, 'Agenda 22 in Utrecht' .

Productie A22-memoblokjes om uit te delen.

Factsheet voor nieuwe medewerkers – verspreid via introductiepakket.

Consultatiemails:

Leden van de Coördinatiegroep A22 (5 belangenorganisaties en 15 ambtenaren) krijgen via e-mail ideeën en plannen voorgelegd met het verzoek om advies/suggesties: Intern rondje 'de boer op' door projectleider Agenda 22, bij directies met de programmadirecteur.

Diversiteit en Integratie:

- Afdelingshoofd Verkeer en Vervoer
- Managementteam DMO
- Bouwmanagers StadsOntwikkeling
- Managementteam SoZaWe
- Managementteam StadsOntwikkeling

- Stadsontwikkeling Verkeer en Vervoer (lunch)
- Stedelijk Beheer (SW, spelen/verkeersinstallaties)
- Solgu
- Bestuurscommunicatieadviseur Wethouder
- Cosbo
- Managementteam Stadswerken
- Managementteam Onderwijs
- Middenkaderoverleg SoZaWe
- Stedelijk Beheer/Stadswerken
- Stedelijk Beheer/team Cas Verhoeven
- Directeurenoverleg
- Afdeling Vergunningen (SW)
- Wijkonderhoud en Service (SW)
- Programma jeugd (DMO)
- Verkeer en Vervoer (SO-breed)
- Bouwmanagers (SO)

- Hoofd van de Gebiedsmanagers (SO)
- Burgerzaken
- Opzichters en hoofden Uitvoering (SW)
- Hoofd Bureau Bereikbaarheid
- Projectleiding Muziekpaleis
- Toezichthouders
- Werkgroep Diversiteit en Personeel
- Gebiedsmanager Binnenstad
- Wijkaccountmanagers (DMO)

Broodje Leidsche Rijn Projectbureau met gastoptreden van Maarten Wijk, TU Delft.

Lancering internetsite Agenda 22 tijdens de Dag van de Ouderen door programmadirecteur Diversiteit en Integratie in de Janskerk.

Aangehaakt bij stedelijke campagne 'Discriminatie' van Diversiteit en Integratie. Ook het Solgu haakt aan. Start campagne 2009.

Solgu-interview met projectleider Agenda 22 in glossy van Solgu: MaakPlaats.

Workshop voor (21) Personeelsfunctionarissen (door Financiën & Personeel) over het in dienstnemen én –houden van mensen met een beperking.

Achtergrondgesprek met journaliste Hester van der Kaa van AD/UN.

Stijlwijzer van CG-Raad naar alle communicatiecollega's.

Fototentoonstelling 'In het Wild!' met foto's van Jeroen Muller:

- Burgerzaken, (opening door wethouder Van Eijk)
- Gebouw I, Ravellaan (Stadswerken/Ontwikkeling)
- Bibliotheek Zuilen
- Infocentrum Stationsgebied (staatssecretaris VWS)
- Informatie Centrum Gemeente Utrecht

Discriminatiecampagne 'ff melden' (van Programma D&I). Agenda 22 haakt aan.

Raadsinformatieavond

Mobiliteit: Gesprek raad met belangenorganisaties als input voor de participatie-effect-rapportage met voorbereidingstour door raadsleden.

Presentatie Agenda 22 in gezamenlijk Directeurenberaad met programmadirecteur Diversiteit en Integratie en doelgroepen. Na afloop aangeklede borrel, gecaterd door ZiZo.

Factsheets voor extern gebruik.

Agenda 22 opgenomen als aandachtspunt in 'Checklist voorbereiden advies' van de 'Bestuursadviezen nieuwe stijl'.

Link naar Agenda 22-site op Wmo-homepage.

Uitwisseling Utrechtse ervaringen met twee senior beleidsmedewerkers van Ministerie VWS.

“Waarom gaat het in Utrecht zo goed met Agenda 22?”.

Presentatie in workshop tijdens relatiedag MEE.

Brainstormsessie met jongeren van LinQ/De Zonnebloem, na bezoek binnenstad.

Kennismaking nieuwe wethouder Welzijn Van der Sluijs.

Opname film/dvd CliëntenBelang over Agenda 22 om in te zetten binnen de eigen ambtelijke organisatie (verbreding en verdieping).

Productie tekening Agenda 22 in Utrecht door Geert Gratama.

Congres ‘Op de Kaart’ van Cliëntenbelang en Cliëntenparticipatie Reinaerde in Provinciehuis met première film, met de projectleider Agenda 22.

Wmo-Congres ‘Welzijn Nieuwe Stijl’ van VWS in de RAI, met themasessies over Agenda 22 door wethouder Van der Sluijs en directeur Solgu mevrouw Reinders.

Toegankelijkheidsworkshop voor bouwmanagers StadsOntwikkeling.

Tijdens de Week van de Toegankelijkheid 2009 is het Muziekpaleis bij het seminar van Vilans gepresenteerd.

Nieuwsbrief Participatie VWS Artikel bezoek staatssecretaris Bussemaker aan Infocentrum Stationsgebied, onder de titel ‘Toegankelijkheid Utrecht kost niets extra’s’.

Dag van de Toegankelijkheid: Jet Bussemaker noemt op Radio 1, 8.00 uur Utrecht als goed voorbeeld.

Filmpje/dvd met Sinterklaasgedicht naar alle directeuren met aanbeveling door programmadirecteur Diversiteit en Integratie voor vertoning bij werkoverleggen.

Artikel in relatieblad Movisie over Agenda 22 in Utrecht op basis van een interview met de projectleider Agenda 22 en de directeur van het Solgu Agenda 22 is als mooi voorbeeld vermeld in het jaarverslag 2009 van de gemeente Utrecht.

Colofon

Uitgave

Gemeente Utrecht

Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling

Teksten

Gemeente Utrecht

Ien van der Waal-Krijbolder
Projectleider Agenda 22/DMO

Datum

Juni 2012

Meer informatie

Redactieadres Postbus 16200,

Postcode 3500 CE Utrecht

Telefoon 030 – 286 81 65

E-Mail samenleving@utrecht.nl

www.utrecht.nl/agenda22